

CONTRATACIÓN DEL MANTENIMIENTO DEL EQUIPAMIENTO MICROINFORMÁTICO DE LA UNIVERSIDAD PÚBLICA DE NAVARRA

ABR0013/2018.

ACLARACIONES:

Consulta: En el apartado B.CRITERIOS EVALUABLES MEDIANTE JUICIO DE VALOR En el punto 1. Proyecto de mejora del sistema de inventario. Pone que la empresa podrá presentar un documento (máximo 5 folios) que describa un proyecto que incluya la mejora del sistema de inventario basándose en el sistema actual de inventario RT. ¿Podemos saber cómo está diseñado el sistema actual RT?

Respuesta: El actual sistema de inventario de equipos informáticos está basado en la utilidad Assets (<https://docs.bestpractical.com/rt/4.4.3/assets.html>) de la herramienta de gestión de incidencias de software libre Request Tracker (<https://bestpractical.com/request-tracker/>).

Disponemos de varias colas de Assets (sobremesas, portátiles, tablets, servidores, etc...) en las que guardamos información básica acerca de los distintos dispositivos (Número de inventario, Departamento, Edificio, Planta, Despacho, Marca, Modelo, Sistema Operativo, Fecha compra, Fecha revisión, Responsable, dirección IP, dirección MAC, etc.). Los Assets de los dispositivos pueden ser vinculados a las incidencias informáticas que tienen relación con ellos.

Consulta: En el pliego figura el parque por cantidades, pero no figura ni marca ni modelo.

Respuesta: A título orientativo la cantidad de equipos por marca/modelo es la siguiente:

Ordenadores de sobremesa:

- * Lenovo m57p: 449
- * Lenovo m58p: 440
- * Lenovo m90p: 226
- * Lenovo m91p: 310
- * Lenovo m92p: 234
- * Lenovo m93p: 1077
- * Otros Lenovo: 124
- * TTL profesional: 487
- * Dell: 448
- * HP: 344
- * Acer: 387
- * Apple: 187
- * Fujitsu: 101

Ordenadores portátiles:

- * Lenovo ThinkPad X240: 10
- * Lenovo ThinkPad T520i: 12

- * Lenovo ThinkPad X230: 12
- * Lenovo ThinkPad L560: 16
- * Lenovo ThinkPad X250: 18
- * Lenovo ThinkPad X220: 19
- * Lenovo ThinkPad T530: 20
- * Lenovo ThinkPad X201: 24
- * Lenovo ThinkPad T510: 27
- * Lenovo ThinkPad R500: 33
- * Lenovo ThinkPad X260: 33
- * Lenovo ThinkPad X270: 35
- * Lenovo ThinkPad T520: 35
- * Lenovo ThinkPad L570: 44
- * Lenovo ThinkPad L540: 54
- * Lenovo ThinkPad X200: 62
- * Lenovo ThinkPad X61: 62
- * Lenovo ThinkPad R61: 79
- * Apple: 180
- * Dell: 168
- * Fujitsu: 87
- * Acer: 133
- * HP: 90

Consulta: En el pliego aparecen porcentajes de antigüedad del parque, menos de 6 años y más de 6 años. Tendríamos que conocer el parque actualmente en garantía, para no repercutir las piezas de repuesto.

Respuesta: El 50% de los equipos de sobremesa y el 35% de los portátiles tienen garantía en piezas y mano de obra del fabricante. En cualquier caso las reparaciones de los equipos fuera de garantía irán contra la bolsa de piezas.

Consulta: ¿Cuántos terminales Digitech hay y de que modelos? ¿Cuántos tornos hay y de que marca y modelo?

Respuesta: Tenemos 22 terminales de la marca “Digitek” modelo “Micro Logic 20” y 4 tornos de acceso a las instalaciones deportivas marca “Mecanizados Argusa S.A.” modelo “TR-8213 S-D”.

Consulta: En un punto del pliego figura que debemos cubrir el coste de las piezas que no estén en garantía hasta 7.000 € anuales. Sin embargo luego en "disponibilidad de repuestos" debemos garantizar la provisión y disponibilidad de cualquier clase de repuestos. ¿DEBEMOS INCLUIR PIEZAS DE REPUESTO O VAN CONTRA LA BOLSA?

Respuesta: Es habitual tener algunos repuestos en stock de las piezas más comunes como discos duros, fuentes de alimentación, monitores, etc. Estos repuestos serán definidos por el Servicio Informático y cualquier caso las piezas de repuesto se cargarán contra la bolsa.

Consulta: ¿Piden bolsa de 150 horas anuales?

Respuesta: Sí, se piden 150 horas anuales.

Consulta: ¿Se piden 2 Técnicos presenciales en el Campus de la Universidad? ¿Cubrimos vacaciones?

Respuesta: Sí, debe haber dos técnicos en todo momento. Se puede tomar como referencia el calendario laboral de PAS de la UPNA en 2018:

(<http://www2.unavarra.es/gesadj/seccionNormativa/organos-de-gobierno/consejo-de-gobierno/Consejo%20de%20Gobierno%2027-11-2017/8calendario.pdf>)