



**Katrin Simón Elorz**

Coordinadora University Alliances  
Directora del Máster en Gestión por Procesos  
con Sistemas Integrados de Información (ERP).  
Departamento de Gestión de Empresas. Universidad Pública de Navarra



## 15 años de docencia SAP

Por todos es conocido que las empresas han ido incorporando de forma masiva gran cantidad de información y bases de datos en cada uno de sus procesos empresariales. Integrar esta información es clave a la hora de establecer estrategias competitivas globales para la empresa, así como para la toma de decisiones operativas en entornos dinámicos. La formación en estos sistemas es también imprescindible.



Claustro de profesores SAP, de izquierda a derecha: Santiago Sánchez (CO), Raquel Chocarro (SD), Ramo Barrena (MM), Cristina del Río (FI), Cristina Pérez Aldaz (RRHH), Margarita Elorz (SD), Salomé Goñi (RRHH), Katrin Simón (FI), Alejandro Bello (PP), Andrea Olo (RRHH).

Los sistemas integrados de gestión empresarial o ERP (Enterprise Resource Planning) posibilitan un nuevo modo de enfocar y abordar los proyectos empresariales. Tienen como fin la mejora de los procesos de negocio de las empresas, en busca de la competitividad, la eficacia y la mejora de resultados. Además, permiten la comunicación con clientes y proveedores en un entorno e-business. La comprensión de la empresa de una forma global e integrada facilita de forma notable la toma de decisiones.

Desde la Universidad Pública de Navarra consideramos que la formación en estos sistemas es imprescindible para el proceso de toma de decisiones y, por ello, desde hace 15 años venimos impartiendo docencia en sistemas ERP, tanto en títulos oficiales

de grado como, desde este curso académico, de posgrado. Es importante señalar que esta formación se imparte en el software de gestión de empresa SAP, que ostenta el liderazgo mundial en sistemas integrados de información.

### CRONOGRAMA DE UNA COLABORACIÓN A LARGO PLAZO

La colaboración entre la empresa SAP y la Universidad Pública de Navarra se inició en el año 1999. En ese momento, se firmó un Convenio entre ambas instituciones para regular la formación de Recursos Humanos y la docencia a impartir en nuestra universidad.

Todo un reto. El contenido y la docencia de estas materias eran claramente diferentes a lo impartido de forma tradicional en las



GIANCARLO SALAZAR

#### Estudiante del Máster en Gestión por Procesos con Sistemas Integrados de Información (ERP)

Licenciado en Administración y Dirección de Empresas por la Universidad Pública de Navarra, actualmente cursa el Máster en Gestión por Procesos con Sistemas Integrados de Información (ERP).

*“Estoy cursando el Máster tras la buena experiencia en el aprendizaje a nivel de usuario SAP, tras haber cursado una materia optativa ofertada en la carrera. El máster está siendo muy práctico para la toma de decisiones en la empresa. La conexión University Alliances nos permite trabajar en remoto”.*



TAMARA GÓMARA E ISABEL EZCURRA

#### Estudiantes de Grado en Administración y Dirección de Empresas

*“Nosotras elegimos la asignatura de SAP porque compañeros de años anteriores nos habían dicho que era muy útil y ahora que la hemos cursado podemos corroborarlo. Al principio resulta un poco difícil pero, llega un momento en el que tu cabeza se amuebla y todo cobra sentido. En definitiva, nuestra experiencia con SAP ha sido muy buena y creemos que será muy útil en un futuro”.*

universidades, y el esfuerzo realizado para implantar estas materias fue importante. El proyecto era ambicioso e incluía la impartición de materias optativas en las titulaciones de Administración y Dirección de Empresas e Ingenierías, tanto Industriales como Agrónomos.

¿El resultado? Pasaron a ser las asignaturas más demandadas en las titulaciones en las que se ofertaban. Esto nos llevó a establecer un cupo de entrada, que nos permite regular el número de estudiantes que reciben esta formación para garantizar su correcta atención y aprendizaje.

Este resultado, así como la positiva respuesta de las empresas hacia los estudiantes que han recibido esta formación, nos animó a consolidar el programa. Así, en el año 2012 la UPNA se incorporó al programa University Alliances para el desarrollo del programa curricular establecido en dicha plataforma.

Como consecuencia lógica del éxito de esta trayectoria, se consideró de vital importancia el desarrollo de formación de posgrado en Gestión por Procesos, cuyo proceso de decisión estuviera soportado en un ERP, y como no, mediante el uso de SAP.

### FORMACIÓN IMPARTIDA

El Departamento de Gestión de Empresas de la Universidad Pública de Navarra, consciente de la importancia de las oportunidades de los sistemas ERP en la gestión empresarial es el departamento que, dentro de la UPNA, participa en el programa University Alliances para la impartición de docencia sobre Sistemas Integrados de Gestión Empresarial.

La formación se realiza a dos niveles. Por una parte, una materia optativa en el último curso del Grado en Administración y Dirección de Empresas, donde los estudiantes reciben formación como usuarios en los módulos FI (Finanzas) y SD (Distribución y Ventas).

Además, la Universidad ha acreditado, a través del Ministerio de Educación, un Máster Universitario en Gestión por Procesos con Sistemas Integrados de Gestión (ERP). Este máster es un título oficial con validez en la Unión Europea, cuyo objetivo es reducir el tiempo en el que un egresado se convierte en 100 por cien efectivo para la empresa.

La orientación de las asignaturas es fundamentalmente práctica y el propósito de las mismas es tener capacidad para tomar decisiones empresariales reales, aplicando sistemas ERP en la base de conocimientos adquiridos en otras asignaturas de sus estudios.

No hay que olvidar que el software es una herramienta, no el fin en sí mismo. Pero una adecuada formación en toma de decisiones

amplifica y potencia el proceso de decisión de un ERP, en nuestro caso desarrollado sobre SAP.

Así, se intenta encontrar un equilibrio entre la gestión integral de la empresa, bajo una formación por Procesos, el estudio organizativo y el importante rol que tiene la tecnología para materializar la toma de decisiones.

El perfil de egreso es el de un trabajador del conocimiento, capaz de analizar información de composición y origen variable para establecer en cada momento un diagnóstico acertado sobre la situación real, y formular un criterio válido para la toma de decisiones en el ámbito de Gestión de Empresas.

### PROGRAMA CURRICULAR UNIVERSITY ALLIANCES

El Convenio de Colaboración entre University Alliances (UA) y el Departamento de Gestión de Empresas de la Universidad Pública de Navarra ha permitido desarrollar formación curricular específica en Gestión por Procesos basada en SAP.

La impartición de la docencia se realiza bajo una conexión con la UCC (University Competence Center), situado en la Facultad de Informática del Tecnológico de Munich (Technische Universität München. Department of Informatics). Esta conexión tiene múltiples ventajas: parametrización estándar, trabajo sobre la última versión, seguridad y control, accesibilidad en remoto, etc.

La experiencia en nuestra relación con la UCC es muy buena. Algunos de los beneficios derivados de esta colaboración son el mantenimiento del software actualizado, protocolos de seguridad de la información y garantías de acceso, así como unos buenos tiempos de respuesta ante cualquier duda o modificación que pueda surgir.

Una vez garantizado el soporte tecnológico, UA incluye un desarrollo curricular que es el utilizado en la impartición de una Overview de SAP basada en integración. En el segundo semestre, ya desde la Universidad, se realiza una parametrización específica y avanzada en función del itinerario de especialización que se vaya a impartir.

La forma de docencia es fundamentalmente empírica. Cada estudiante dispone de una empresa virtual sobre la que efectuar un conjunto de operaciones y realizar análisis y diagnósticos.

El mercado de trabajo valora positivamente esta formación y, de hecho, en el currículum que elabora el estudiante para acceder al Servicio de Empleo de la Universidad, uno de los campos a completar es su participación en formación SAP.

La participación en University Alliances está resultando uno de nuestros elementos diferenciadores, no sólo en el campo de la docencia universitaria si no en la enseñanza de SAP en general.