

### **Consulta 1:**

Necesitaría me aclarasen esta duda que tengo al respecto del punto

#### **7.- CRITERIOS DE ADJUDICACION DEL CONTRATO**

##### **A. Oferta económica**

**A.2) Descuento en factura aplicable a los servicios de hospedaje , alquiler de vehículos y otros servicios:**

**Sobre que tarifa base se considera el porcentaje de descuento ¿Sobre tarifas oficiales de los establecimientos o bien sobre las tarifas ya negociadas de la UPNA?. P.Ej tarifas funcionarios**

**Es importante considerarlo, porque entre ambas tarifas hay un gran diferencial.**

**Respuesta:** Tal y como se indica en el punto 7, apartado A.2) del Pliego de Cláusulas Administrativas, *“los descuentos se expresaran en forma de porcentaje y se aplicarán sobre precios y tarifas finales de los servicios, excluidas tasas e impuestos”*, es decir, se aplicará el descuento sobre la mejor tarifa o el mejor precio que pueda ofrecer la agencia en ese momento.

### **Consulta 2:**

**En el apartado**

#### **7.- CRITERIOS DE ADJUDICACION DEL CONTRATO**

##### **B.- Calidad técnica de la oferta**

##### **b) Servicio atención telefónica 24 horas/365 días**

**Puntualización: Valoran con 2 puntos el hecho que sea un número gratuito.**

**Han tenido en cuenta que desde el extranjero no se admiten llamadas a números 900,901,902, etc. ¿?? Solo si son números "normales"**

**Entiendo que el hecho de tener una línea 900, es inoperativa para llamadas desde el extranjero.**

**Respuesta:** Se valorará con 2 puntos que la agencia ofrezca un teléfono de atención gratuito, independientemente de que en el extranjero haya que utilizar otro número.