

UNIVERSITAT AUTÒNOMA DE BARCELONA

**MÀSTER INTERUNIVERSITARI EN MANAGEMENT,
ORGANIZATION AND BUSINESS ECONOMICS (MMOBE)
INFORME DE SEGUIMENT DEL CURS ACADÈMIC 2011-2012**

Coordinador: Emili Grifell i Tatjé

Data: 1/2/2013

PRIMERA PART

1.1. DESCRIPCIÓ DE LA TITULACIÓ

Màster Interuniversitari en Management, Organization and Business Economics (MMOBE)

Centre/s: Facultat d'Economia i Empresa

1.2. INFORMACIÓ PÚBLICA

La **fitxa** de la titulació, accessible des del portal UAB, (www.uab.cat→Masters i Postgraus→Masters Oficials), conté tota la informació pública sobre els estudis.

Si hi ha informació addicional d'accés públic en un altre lloc (p.e., portal del centre), si us plau indiqueu la direcció.

La web del màster: <http://www.mmobe.uab.cat/en/>

SEGONA PART: ESTAT DE LES PROPOSTES DE MILLORA

2.1. ESTAT ACTUAL DE LES MILLORES PROPOSADES EN L'INFORME ANTERIOR

En aquest apartat cal incloure les millores proposades en l'informe anterior, afegint l'estat de la proposta ("implantada", "implantada parcialment", "pendent", etc.).

Atenció: No omplir aquest apartat el 1r any de seguiment no s'ha d'omplir aquest apartat.

Acció	Responsable	Estat actual ⁽¹⁾
1. Esforç promoció i comunicació màster	Coordinadors	Se està fent un esforç de promocionar el màster en la facultat i altres universitats. S'està canviant la plana web del programa.
2. Implantació pràctiques externes	Coordinadors	Durant aquest curs s'ha implantat la primera industrial màster tesis. El projecte de màster tesis es va desenvolupar en col.laboració amb aigües de Barcelona.
3. Presència xarxes socials (Linkedin)	Coordinadors	Durant aquest curs s'ha creat el grup de Linkedin amb a prop de 100 persones, professors, alumnes i ex-alumnes.
4. Afavorir la realització de tesis doctorals	Professors	D'aquest curs, quatre dels estudiants del MMOBE s'han matriculat als estudis de doctorat. Hi ha quatre persones admeses i pendents de matricular-se.
5. Guies docents i coordinació	Coordinadors i Professors	A principi de cada trimestre es verifica que: a) Totes les assignatures tenen els seus programes al e-learning (plataforma moodle) b) Totes elles han fixa't una data

		d'exàmen
--	--	----------

(1) "implantada, implantada parcialment, pendent

Comentaris:

S'està treballant en tots aquests fronts i en el curs actual (2012-13) s'ha obtingut millores en referència al nombre d'estudiants. Durant el curs 2012-13 s'ha implantat la primera industrial màster tesis. S'estan buscant noves col.laboracions. Durant aquest curs s'ha creat el grup de LinkedIn. S'està treballant en el manteniment d'aquesta xarxa social.

2.2. RECOMANACIONS DE LES AGÈNCIES D'AVALUACIÓ EXTERNES

En aquest apartat s'han d'incloure, si s'escau, les recomanacions que les agències d'avaluació incorporen en els informes finals d'avaluació del títol.

Atenció: El primer any de seguiment incloure les recomanacions de l'agència que ha acreditat la memòria del títol que no s'haguessin modificat en la fase d'al·legacions.

Recomanació	Font	Accions realitzades
Comparar competències amb xarxes internacionals	ANECA	S'han comparat les competències del màster amb aquelles competències recollides per xarxes/entitats nacionals/internacionals per comprovar la seva correspondència. De fet, la defensa dels treballs fi de màster es fa en un workshop on hi participen investigadors d'altres centres universitaris nacionals e internacionals i es comparen efectivament les competències dels estudiants del màster amb les assolides a altres centres.
Recursos materials altres universitats	ANECA	L'últim trimestre es realitza a Pamplona. La Universitat Pública de Navarra disposa d'aules amb els mitjans tècnics necessaris per la realització de les classes. Els alumnes tenen accés a tots els serveis de la Universitat, Biblioteques, Bases de dades etc. Una persona s'encarrega de coordinar les classes i facilitar la

		cerca d'allotjament dels estudiants.
--	--	--------------------------------------

TERCERA PART: ANÀLISI DEL CURS ACTUAL

3.1. JUSTIFICACIÓ I OBJECTIUS DE LA TITULACIÓ

La justificació i els objectius que consten a la memòria de la titulació, continuen sent vigents?

		Continuen vigents	Cal una actualització
1	La justificació de la titulació ...	X	
2	Els objectius de la titulació ...	X	
3	Les competències de la titulació ...	X	

Comentaris, suggeriments, línies de millora:

No es detecten canvis en l'entorn que justifiquin la seva actualització

3.2. ENTRADA D'ESTUDIANTS

El nombre i el perfil dels estudiants nous, responen a les característiques de la titulació?

		Satisfactori	Suficient, però s'ha de millorar	No satisfactori	Altres valoracions
1	El nombre d'estudiants matriculats de nou ingrés és...		x		
2	Tenint en compte les característiques particulars d'aquesta titulació, el perfil dels nous estudiants és ...	x			
3	La informació que el futur estudiant rep sobre la titulació a través del portal UAB i/o del portal del Centre és ...		x		
4	Les accions que s'han portat a terme per a la difusió de la titulació són ...	x			
5	Les accions d'orientació i acollida d'estudiants realitzades són ...	x			
6	Els processos de preinscripció i matrícula han funcionat d'una manera ...		x		

Molt important: Sempre que es qualifiqui l'ítem com "suficient però s'ha de millorar" o "no satisfactori" s'han d'indicar línies de millora. Qualificar l'ítem com a "satisfactori" **no** impedeix que es proposin millores

Comentaris, suggeriments, línies de millora:

El nombre d'estudiants matriculats de nou ingrés ha estat de 16. Durant el curs 2011-12, la majoria d'estudiants han estat estudiants internacionals, amb dedicació completa (matricula 60 ECTS) provinents de diferents països. Es fa una sessió de Benvinguda.

Hi havia dos estudiants més, ingressats en anys anteriors que optaren per una via lenta (30 ECTS a l'any).

Seria interessant que, en la mesura del possible, es poguessin augmentar les incorporacions de nous estudiants fins a uns 20. Creiem que la majoria d'aquests 5 estudiants es podrien aconseguir d'universitats espanyoles, per tant s'estan fent esforços en aquest sentit. La internacionalitat dels estudiants obliga a dedicar més recursos que facilitin l'arribada i acollida dels estudiants.

La internacionalitat mostra que la informació a la web és suficient, encara que sempre es pot millorar amb més manteniment i actualització de les dades i amb una millor coordinació de les diferents informacions que els estudiants reben a través de diferents canals (web UAB, web MMOBE, punt d'informació, IWP, area de preinscripció, departament). Els processos de preinscripció i matrícula son una mica lents, des de que es pren la decisió i arriba la carta d'admissió passa molt temps.

La internacionalització implica que tots els certificats han d'esser en anglès. En molts casos no hi havia aquesta possibilitat.

Glossari:

Perfil dels nous estudiants: Informació sobre els estudiants de nou accés: Procedència, nota mitjana dels estudiants de nova entrada, compaginació d'estudis i treball; altres informacions rellevants sobre els nous matriculats. (A més de les dades del repositori, algunes titulacions recullen dades per iniciativa pròpia)

Accions de difusió de la titulació: Accions desenvolupades per iniciativa de la pròpia titulació: visites a instituts, actuacions amb estudiants de secundària, participació al Saló de l'Ensenyament, ...

Accions d'acollida i d'orientació acadèmica: Accions que es desenvolupen a l'inici del curs acadèmic, enfocades als nous alumnes.

Suggeriment d'indicadors a tenir en compte (Veure aplicatiu SIQ)

Nombre de places ofertades
Nombre de sol·licituds
Nombre total d'estudiants matriculats de nou ingrés: Homes/Dones
Nombre total de matriculats
Nombre de crèdits matriculats pels estudiants

3.3. PROFESSORAT

Prenent com a referent la proposta feta a la Memòria de Màster, la tipologia i la dotació del professorat que imparteix docència a la titulació, s'ajusta a les característiques i necessitats de la titulació?

		Satisfactori	Suficient, però s'ha de millorar	No satisfactori	Altres valoracions
1	La dotació real de professorat és ...	x			
2	El perfil del professorat és ...	x			
3	La ràtio estudiant/professor de la titulació és...		x		
4	Els mecanismes establerts per detectar incidències importants relatives a l'acompliment de les obligacions docents del professorat són...	x			
5	Globalment el grau d'acompliment de les tasques docents per part del professorat és...	x			

Molt important: Sempre que es qualifiqui l'ítem com a "suficient però s'ha de millorar" o "no satisfactori" s'han d'indicar línies de millora. Qualificar l'ítem com a "satisfactori" **no** impedeix que es proposin millores

Comentaris, suggeriments, línies de millora:

Tots els professors del Màster són Doctors de les tres universitats que el configuren (Universitat Autònoma de Barcelona, Universidad Pública de Navarra i Universitat de les Illes Balears) actius en recerca competitiva a nivell internacional i la immensa majoria amb trams vius de recerca (a la web del programa es poden consultar els seus CV).

Dels 18 estudiants, 16 eren a temps complet i dos treballaven a fora. Aquests dos estudiants van fer el màster en dos anys.

Per cada professor es passa una enquesta anònima d'avaluació als estudiants. Els resultats estan disponibles pels propis professors i alumnes. L'accés a l'aula només es pot fer amb la clau que hi ha la secretaria del departament, pel que el personal administratiu controla puntualment l'acompliment de l'assistència i compliment dels horaris.

Cada any s'organitzen tres actes d'obligada assistència, la inauguració del curs, un workshop a Barcelona al Juny i un altre a Palma de Mallorca on es defensen les Tesis de màster. En aquests actes i participen professors d'altres universitats espanyoles i estrangeres. Això ajuda a difondre el màster, que els estudiants coneguin altres professors, als actuals estudiants de doctorat i la seva recerca actual.

L'augment del nombre d'estudiants a uns 20 ens permetria estar en el rati estudiant professor òptim.

Glossari:

Tipologia del professorat: Informació sobre el professorat que imparteix docència a la titulació: Categoria, % de professors doctors, % d'experts professionals externs, trams de recerca, trams docents.

Suggeriment d'indicadors a tenir en compte (Veure aplicatiu SIQ)

Profesors a Temps Complet
Alumnes a Temps Complet
Ratio Alumnes/Professors (a temps complet)

3.4. RECURSOS D'APRENTATGE I PERSONAL DE SUPORT

Com valoreu els recursos d'aprenentatge disponibles amb relació a las característiques de la titulació?

		Satisfactori	Suficient, però s'ha de millorar	No satisfactori	Altres valoracions
1	Les infraestructures i serveis docents s'ajusten al compromís adquirit en la memòria acreditada de forma ...	X			
2	Els espais i mobiliari de què disposa la titulació per realitzar les activitats d'aprenentatge són ...	X			
3	Les biblioteques, aules informàtiques, campus virtual i altres serveis de suport necessaris per l'aprenentatge de l'estudiant són ...	x			
4	El material científic, tècnic, assistencial, artístic, etc., (incloent l'accés a bases de dades, centres documentals) de què disposa la titulació és ...	x			
5	El PAS de suport implicat a la titulació (laborants pels laboratoris docents, encarregats d'activitats especials, etc.) és ...	x			
6	Globalment, el grau d'acompliment de les tasques assignades al PAS de suport és ...	x			
7	El suport que rep la titulació per part del Centre (gestió acadèmica, consergeria, etc.) i de l'Escola de Postgrau és ...		x		

Molt important: Sempre que es qualifiqui l'ítem com a "suficient però s'ha de millorar" o "no satisfactori" s'han d'indicar línies de millora. Qualificar l'ítem com a "satisfactori" **no** impedeix que es proposin millores

Comentaris, suggeriments, línies de millora:

La docència del màster (tant a la UAB com a la UPNA) es realitza en un aula específica dotada de tots els mitjans audiovisuals necessaris per a la docència. Els estudiants tenen accés a tots els serveis de la UAB i UPNA, biblioteques, aules informàtiques etc.

La dificultat del campus virtual per que accedeixin professors d' altres centres ha impedit el seu us.

El programa ha desenvolupat el seu propi campus virtual basat en una plataforma moodle.

Els estudiants tenen accés a les mateixes bases de dades que els professors del màster. Hi ha una persona de secretaria del Departament que dona suport als dos màsters i al doctorat. El seu grau de compliment es més que satisfactori. Evidentment l'atenció que es pot prestar als estudiants és millorable. De forma continuada aquesta atenció es va reduint per l' augment de la càrrega burocràtica. Reduir la burocràcia i augmentar les esforços de captació i serveis als estudiants, atenció acollida, allotjaments etc, potser ens permetria atraure a més estudiants.

Glossari:

Infraestructures i serveis docents: Espais, biblioteques, aules informàtiques, campus virtual, etc.

3.5. PLANIFICACIÓ DELS ENSENYAMENTS

Valoreu la planificació i els sistemes d'avaluació de la titulació:

		Satisfactori	Suficient, però s'ha de millorar	No satisfactori	Altres valoracions
1	Els horaris, i la reserves de sales (aules) és ...	x			
2	Les guies docents és...	x			
3	L'accés que té l'estudiant als horaris i aules, en les dates previstes pel centre, és ...	x			
4	L'accés públic i l'accés de l'estudiant a les guies docents, en les dates previstes pel centre, és...		x		
5	El sistema d'avaluació s'explica en la Guia Docent del mòdul de forma ...	x			
6	El grau de planificació de les pràctiques externes (si existeixen) ha estat ...				<i>No existeixen</i>
7	El grau de planificació dels Treballs Fi de Màster ha estat ...	x			

Molt important: Sempre que es qualifiqui l'ítem com a "suficient però s'ha de millorar" o "no satisfactori" s'han d'indicar línies de millora. Qualificar l'ítem com a "satisfactori" **no** impedeix que es proposin millores

Comentaris, suggeriments, línies de millora:

L'estudiant rep informació des del primer dia (sessió acollida) de l'estructura del màster i el funcionament dels treballs fi de màster. Tal i com s'ha comentat hi ha un aula reservada durant la franja horària de la tarda. A través del la web del programa l'estudiant té accés als horaris en el mateix temps que aquests es fixen. Els professors penjen les seves guies docents en el MMOBE-Learning on són de lliure accés per a tots els estudiants. A principi de cada curs expliquen els procediments d'avaluació. S'han detectat alguns endarreriments en penjar les guies docents al MMOBE-Learning que s'intentaran corregir en el futur. Durant el tercer trimestre s'ofereixen un conjunt de propostes elaborades pels professors sobre una ampla varietat de temes per fer el treball fi de màster. Els estudiants mostren les seves preferències sobre aquest conjunt de propostes i els són assignats tenint en compte les seves preferències i els resultats aconseguits. El treball l'han de defensar en un workshop a principis de setembre davant dels professors del màster i d'altres universitats especialment invitats per l'ocasió.

3.6. DESENVOLUPAMENT DELS ENSENYAMENTS

Valoreu el desenvolupament durant l'actual curs acadèmic, de la titulació:

		Satisfactori ⁽¹⁾	Suficient, però s'ha de millorar	No satisfactori	Altres valoracions
1	El desenvolupament global de les activitats docents ha estat ⁽¹⁾ ...	X			
2	El desenvolupament de les pràctiques externes ha estat ...				<i>No existeixen</i>
3	El desenvolupament dels Treballs Fi de Màster ha estat ...	x			
4	La coordinació entre el professorat de la titulació ha estat ...	x			
5	La càrrega prevista de treball de l'estudiant, tant a nivell de mòdul com a nivell global del curs és...	x			
6	Considerat globalment, la grandària dels grups de classe (nombre d'estudiants) és ...	x			
7	Les activitats d'orientació professional realitzades han estat ... (Indiqueu-les)	x			

Molt important: Sempre que es qualifiqui l'ítem com a "suficient però s'ha de millorar" o "no satisfactori" s'han d'indicar línies de millora. Qualificar l'ítem com a "satisfactori" **no** impedeix que es proposin millores

(1) Valoreu-lo en funció de les queixes i/o suggeriments rebudes dels estudiants i professors.

Comentaris, suggeriments, línies de millora:

La informació recollida ens dona una valoració general de l'activitat docent positiva per part dels estudiants.

Naturalment sempre hi ha possibilitat de millora.

Per exemple hi ha marge en quant a l'elaboració de guies docents més detallades i coordinades.

Tant les activitats d'orientació professional com el treball de fi de màster està molt orientat a continuar amb el doctorat. Encara que sigui un màster de recerca, incorporar algunes pràctiques externes a empreses pot ajudar a afavorir la inserció professional dels estudiants que no vulguin seguir amb el doctorat i fer més atractiu el màster i així poder atraure algun estudiant més i augmentar el grup a classe fins a 20 estudiants.

Glossari:

Orientació professional: Orientació sobre la professió, sortides professionals, visites a empreses o organitzacions, conferències, etc.

3.7. RESULTATS ACADÈMICS

Els resultats acadèmics assolits, s'ajusten a les previsions fetes?

		Satisfactori	Suficient, però s'ha de millorar	No satisfactori	Altres valoracions
1	El rendiment acadèmic per mòduls i global de la titulació és, en general,...	X			
2	La taxa de graduació de la titulació és ...	X			
3	La taxa d'abandonament de la titulació és ...	X			
4	La taxa d'eficiència de la titulació és ...	X			
5	Els indicadors de resultats acadèmics ⁽¹⁾ s'ajusten al compromís adquirit en la memòria acreditada de forma ...	X			

Molt important: Sempre que es qualifiqui l'ítem com a "suficient però s'ha de millorar" o "no satisfactori" s'han d'indicar línies de millora. Qualificar l'ítem com a "satisfactori" **no** impedeix que es proposin millores

(1) Taxes de graduació, abandonament i eficiència.

Comentaris, suggeriments, línies de millora:

Tal i com s'ha comentat, aquell curs van haver 16 estudiants de nou ingrès i 2 estudiants de via lenta (2 anys) als que s'ha fet una planificació ad hoc per que puguin compaginar els estudis amb la feina. Dels 18 possibles, 16 s'han titulat un ha estat convidat a abandonar per baix rendiment acadèmic i l'altre va abandonar per motius econòmics en el primer trimestre. En global estem bastant satisfets dels resultats acadèmics.

Glossari:

Rendiment acadèmic: Resultats de les avaluacions als alumnes expressats en termes de taxa de rendiment (crèdits superats/crèdits matriculats) i en taxa d'èxit (crèdits superats/crèdits presentats) .

Taxa de graduació: Percentatge d'estudiants d'una cohort d'entrada que superen en el temps previst més un any els crèdits conduents al títol.

Taxa d'abandonament: Relació percentual entre el nombre d'alumnes matriculats al curs X i els estudiants que no ha finalitzat els estudis i no s'han matriculat ni en X+1 ni en X+2

Taxa d'eficiència: Per aquells estudiants titulats en un curs determinat, relació percentual entre els crèdits dels quals s'haurien d'ahver matriculat i els crèdits reals matriculats per finalitzar els estudis.

Suggeriment d'indicadors a tenir en compte (Veure aplicatiu SIQ)

Taxa de rendiment
Taxa d'èxit
Taxa de rendiment dels estudiants de nou ingrès
Percentatge de no presentats
Taxa de rendiment, d'èxit i % de no presentats per assignatures
Taxa d'abandonament
Taxa de graduació

Taxa d'eficiència

3.8. EL SISTEMA INTERN DE QUALITAT (SIQ)

Valoreu el funcionament del Sistema Intern de Qualitat

		Satisfactori	Suficient, però s'ha de millorar	No satisfactori	Altres valoracions
1	La disponibilitat de les dades: accés, claredat és ...	x			
2	El catàleg d'indicadors: és l'adequat per analitzar el funcionament de la titulació.	x			
3	El funcionament de les comissions de docència o coordinació de les titulacions i/o del Centre en el procés de seguiment és ...	x			
4	Els mecanismes establerts de recollida del grau de satisfacció dels diferents col·lectius amb el programa formatiu (estudiants, professors, egressats, ocupadors, agents socials, etc.) funcionen d'una manera ...	x			(
5	La recollida d'evidències de l'adquisició de competències per part de l'estudiant funciona d'una manera ... (indiqueu com es fa)	x			

Molt important: Sempre que es qualifiqui l'ítem com a "suficient però s'ha de millorar" o "no satisfactori" s'han d'indicar línies de millora. Qualificar l'ítem com a "satisfactori" **no** impedeix que es proposin millores

Comentaris, suggeriments, línies de millora:

Es un màster de dimensions petites, un sol grup de 15-20 estudiants que fan en total 45 ECTS de docència i 15 de treball de fi de màster. A més del contacte informal amb els alumnes, cada trimestre es fa una valoració personal de cada estudiant en funció dels resultats obtinguts. Aquests resultats són debatuts prèviament amb tots els professors que imparteixen docència durant el trimestre. Cada professor és avaluat a través d'enquestes pels alumnes. El treball fi de màster és una última avaluació d'aquestes competències. Es presenta en un workshop en públic i assisteixen quasi tots els professors del màster i professors invitats d'altres universitats (la majoria de vegades estrangeres), on tothom participa activament.

Glossari:

Mecanismes de recollida del grau de satisfacció: Mitjans utilitzats per recollir les valoracions que fan diferents col·lectius amb relació al desenvolupament del programa formatiu.

Els mitjans poden ser gestionats a nivell central o a nivell de Centre. Mitjans gestionats a nivell central: enquestes a alumnes, enquestes a recents egressats, enquestes d'inserció laboral, opinió dels ocupadors, etc.

Mitjans gestionats a nivell de titulació i/o centre: opinió del professorat, opinió del PAS, enquestes pròpies de funcionament d'una assignatura o un mòdul, etc.

Recollida d'evidències de l'adquisició de competències: Mitjans dels quals disposa la titulació per assegurar que els estudiants assoleixen les competències pròpies de la titulació.

Aquests mecanismes es poden aplicar a diferents nivells (a nivell assignatura mitjançant els sistema d'avaluació establerts, a nivell de curs o quan s'han completat un nombre concret de cursos, a nivell d'egressat), i poden participar col·lectius no acadèmics (tutors d'empresa en les pràctiques externes o en alguns TFG, etc.)

QUARTA PART: PROPOSTES DE MILLORA

4.1. PROPOSTES DE MILLORA

4.2. PROPOSTES DE MILLORA

Acció	Responsable de la implantació de la millora	Prioritat ⁽¹⁾	Resultat esperat	Requereix modificació de la memòria?	Terminis
1. Esforç promoció i comunicació màster	Coordinadors	Alta	Augment estudiants	No	1 any
2. Implantació màster tesis industrials	Coordinadors	Alta	Augment estudiants/ augment ocupabilitat	No	Proper curs
3. Presència xarxes socials (Linkedin)	Coordinadors	Mitjana	Afavorir el contacte amb antics estudiants	No	Proper curs
4. Afavorir la realització de tesis doctorals	Professors	Mitjana	Augmentar el nombre d'estudiants que realitzen la tesi	No	Proper curs
5. Guies docents i coordinació	Coordinadors i Professors	Mitjana	Disponibilitat guies docents	No	Proper curs

⁽¹⁾ Alta, mitjana, baixa

Comentaris, suggeriments, línies de millora:

Totes aquestes millores impliquen esforços continuats a llarg termini, i per tant el temps es la nostra principal limitació.