

UNIVERSITAT AUTÒNOMA DE BARCELONA

**MÀSTER UNIVERSITARI EN
GESTIÓ, ORGANITZACIÓ I ECONOMIA DE L'EMPRESA**

INFORME DE SEGUIMENT DEL CURS ACADÈMIC 2010-2011

**Coordinador: Emili Grifell-Tatjé
Carles Solà Belda
Data: 12/01/12**

PRIMERA PART

1.1. DESCRIPCIÓ DE LA TITULACIÓ

Màster Universitari en Gestió, Organització i Economia de l'Empresa (Master in Management, Organization and Business Economics).

Centre/s: Departament d'Economia de l'Empresa

1.2. INFORMACIÓ PÚBLICA

La *fitxa* de la titulació, accessible des del portal UAB, (www.uab.cat→Masters i Postgraus→Masters Oficials), conté tota la informació pública sobre els estudis.

Si hi ha informació addicional d'accés públic en un altre lloc (p.e., portal del centre), si us plau indiqueu la direcció.

Pàgina web del master:

<http://www.mmove.uab.cat/mmove/>

1.3. SEQÜENCIACIÓ DELS ESTUDIS IMPLANTATS

MODULS	1R trim.	2n trim.	3r trim.
41984 Mètodes quantitativs / 10 ECTS	3 ECTS	4 ECTS	3 ECTS
41983 Finances i govern corporatiu / 10 ECTS	4 ECTS	5 ECTS	1 ECTS
41982 Comportament, Contractes, Organitzacions i RRHH / 15 ECTS	8 ECTS	4 ECTS	3 ECTS
41986 Mercats, Estratègia i Acompliment / 10 ECTS	0	3 ECTS	7 ECTS
41985 Iniciació a la Recerca i Treball Fi de Màster / 15 ECTS			15 ECTS (SETEMBRE)

(nota: elimineu les files de la taula no necessàries o afegir-ne de noves si cal)

1.4. INDICADORS

(adjuntar la taula d'indicadors del Repositori de dades)

Nombre de places ofertades	30
Nombre de sol·licituds	140
Nombre total d'estudiants matriculats de nou ingrés	15
Nombre total d'estudiants matriculats	15
Nombre de crèdits matriculats per estudiant	54.7
Nombre estudiants graduats al final del curs 2010-11	12
Nombre estudiants que no superen el curs	Total 3: 1 té una planificació específica en dos anys. 2 no superen per baix rendiment acadèmic.

(Addicionalment a la taula d'indicadors del repositori es poden afegir altres dades que la titulació consideri rellevants. En aquest cas s'inclourà una explicació de la font de la que s'han extret aquestes dades)

Valoració dels indicadors, comentaris, suggeriments i línies de millora:

Estem satisfets amb el rendiment dels estudiants.

El seu seguiment trimestral permet fer una valoració del seu rendiment i estimular-lo per a que millori.

La principal línia de millora és l'increment del nombre d'estudiants matriculats.

S'estan estudiant diferents possibilitats de difusió del màster en universitats nacionals e internacionals així com a la xarxa.

SEGONA PART: ESTAT DE LES PROPOSTES DE MILLORA

2.1. ESTAT ACTUAL DE LES MILLORES PROPOSADES EN L'INFORME ANTERIOR

En aquest apartat cal incloure les millores proposades en l'informe anterior, afegint l'estat de la proposta ("implantada", "implantada parcialment", "pendent", etc.).

Atenció: No omplir aquest apartat el 1r any de seguiment no s'ha d'omplir aquest apartat.

Acció	Responsable	Estat actual ⁽¹⁾

(1) "implantada, implantada parcialment, pendent

Comentaris:

1r any de SEGUIMENT

2.2. RECOMANACIONS DE LES AGÈNCIES D'AVALUACIÓ EXTERNES

En aquest apartat s'han d'incloure les recomanacions fetes per les agències d'avaluació en resposta a l'informe de seguiment de la titulació de l'any anterior (si n'hi ha).

Atenció: El primer any de seguiment inclou les recomanacions de l'agència que ha acreditat la memòria del títol que no s'haguessin modificat en la fase d'al·legacions.

Recomanació	Font	Accions realitzades
	(ANECA, AQU, altres)	
Comparar competències amb xarxes internacionals	ANECA	S'han comparat les competències del màster amb aquelles competències recollides per xarxes/entitats nacionals/internacionals per comprovar la seva correspondència. De fet, la defensa dels treballs fi de màster es fa en un workshop on hi participen investigadors d'altres centres universitaris nacionals e internacionals i es comparen efectivament les competències dels estudiants del màster amb les assolides a altres centres.
Recursos materials altres universitats	ANECA	L'últim trimestre s'ha començat a realitzar a Pamplona. La Universitat Pública de Navarra disposa d'aules amb els mitjans tècnics necessaris per la realització de les classes. Els alumnes tenen accés a tots els serveis de la Universitat, Biblioteques, Bases de dades etc. Una persona s'encarrega de coordinar les classes i facilitar l'allotjament dels estudiants.

Comentaris:

TERCERA PART: ANÀLISI DEL CURS ACTUAL

3.1. JUSTIFICACIÓ I OBJECTIUS DE LA TITULACIÓ

La justificació i els objectius que consten a la memòria de la titulació, continuen sent vigents?

		Continuen vigents	Cal una actualització
1	La justificació de la titulació ...	X	
2	Els objectius de la titulació ...	X	
3	Les competències de la titulació ...	X	

Comentaris, suggeriments, línies de millora:

En un any d'experiència no s'han detectat grans disfuncions en aquest sentit.

3.2. ENTRADA D'ESTUDIANTS

El nombre i el perfil dels estudiants nous, responen a les característiques de la titulació?

		Satisfactori ⁽¹⁾	Suficient, però s'ha de millorar	No satisfactori	Altres valoracions
1	El nombre d'estudiants matriculats de nou ingrés és...		x		
2	Tenint en compte les característiques particulars d'aquesta titulació, el perfil dels nous estudiants és ...	x			
3	La informació que el futur estudiant rep sobre la titulació a través del portal UAB i/o del portal del Centre és ...		x		
4	Les accions que s'han portat a terme per a la difusió de la titulació són ... (Indiqueu-les)	x			
5	Les accions d'orientació i acollida d'estudiants realitzades són ... (Indiqueu-les)	x			
6	Els processos de preinscripció i matrícula han funcionat d'una manera ...		x		

(1) Molt important: qualificar l'ítem com "satisfactori" **no** impedeix que es proposin millores.

Comentaris, suggeriments, línies de millora:

El nombre d'estudiants matriculats de nou ingrés ha estat de 15. Durant el curs 2010-11, la majoria d'estudiants han estat estudiants internacionals, amb dedicació completa provinents de diferents països. Es fa una sessió de Benvinguda.

Seria interessant que, en la mesura del possible, es poguessin augmentar les incorporacions de nous estudiants fins a un 20. Creiem que la majoria d'aquests 15 estudiants es podrien aconseguir d'universitats espanyoles, per tant s'estan fent esforços en aquest sentit. La internacionalitat dels estudiants obliga a dedicar més recursos que facilitin l'arribada i acollida dels estudiants.

La internacionalitat mostra que la informació a la web és suficient, encara que sempre es pot millorar amb més manteniment i actualització de les dades i amb una millor coordinació de les diferents informacions que els estudiants reben a través de diferents canals (web UAB, web MMOBE, punt d'informació, IWP, area de preinscripció, departament). En els processos de preinscripció i matrícula s'han produït alguns problemes informàtics en el pagament que no s'haurien de repetir.

3.3. PROFESSORAT

La tipologia i la dotació del professorat que imparteix docència a la titulació, s'ajusta a les característiques i necessitats de la titulació?

		Satisfactori ⁽¹⁾	Suficient, però s'ha de millorar	No satisfactori	Altres valoracions
1	La dotació real de professorat és ...	X			
2	El perfil del professorat és ...	X			
3	La ràtio estudiant/professor de la titulació és...		X		
4	Els mecanismes establerts per detectar incidències importants relatives a l'acompliment de les obligacions docents del professorat són...	x			
5	Globalment el grau d'acompliment de les tasques docents per part del professorat és...	x			

(1) Molt important: qualificar l'ítem com "satisfactori" **no** impedeix que es proposin millores.

Comentaris, suggeriments, línies de millora:

Tots els professors del Màster són Doctors, actius en recerca competitiva a nivell internacional i la immensa majoria amb trams vius de recerca (a la web del programa es poden consultar els seus CV).

Per cada professor es passa una enquesta d'avaluació als estudiants. L'accés a l'aula només es pot fer amb clau que hi ha la secretaria del departament, pel que el personal administratiu controla puntualment l'acompliment de l'assistència i compliment dels horaris.

L'augment del nombre d'estudiants a uns 20 ens permetria estar en el rati estudiant professor òptim.

3.4. RECURSOS D'APRENTATGE I PERSONAL DE SUPORT

Com valoreu els recursos d'aprenentatge disponibles amb relació a las característiques de la titulació?

		Satisfactori ⁽¹⁾	Suficient, però s'ha de millorar	No satisfactori	Altres valoracions
1	Les infraestructures i serveis docents s'ajusten al compromís adquirit en la memòria acreditada de forma ...	x			
2	Els espais i mobiliari de què disposa la titulació per realitzar les activitats d'aprenentatge són ...	x			
3	Les biblioteques, aules informàtiques, campus virtual i altres serveis de suport necessaris per l'aprenentatge de l'estudiant són ...	x			
4	El material científic, tècnic, assistencial, artístic, etc., (incloent l'accés a bases de dades, centres documentals) de què disposa la titulació és ...	x			
5	El PAS de suport directament vinculat a la titulació (laborants pels laboratoris docents, encarregats d'activitats especials, etc.) és ...	x			
6	Globalment, el grau d'acompliment de les tasques assignades al PAS de suport és ...	x			
7	El suport que rep la titulació per part del Centre (gestió acadèmica, consergeria, etc.) i de l'Escola de Postgrau és ...		x		

(1) Molt important: qualificar l'ítem com "satisfactori" **no** impedeix que es proposin millores.

Comentaris, suggeriments, línies de millora:

La docència del màster es realitza en un aula específica dotada de tots els mitjans audiovisuals necessaris per a la docència. Els estudiants tenen accés a tots els serveis de la UAB, biblioteques, aules informàtiques etc. La dificultat del campus virtual per que accedeixin professors d' altres centres ha impedit el seu us. El programa ha desenvolupat el seu propi campus virtual basat en una plataforma moodle. Els estudiants tenen accés a les mateixes bases de dades que els professors del màster. Hi ha una persona de secretaria del Departament que dona suport als dos màsters i al doctorat. El seu grau de compliment es més que satisfactori. Evidentment l'atenció que es pot prestar als estudiants és millorable. De forma continuada aquesta atenció es va reduint per l' augment de la càrrega burocràtica. Reduir la burocràcia i augmentar les esforços de captació i serveis als estudiants, atenció acollida, allotjaments etc, potser ens permetria atraure a més estudiants.

3.5. PLANIFICACIÓ DELS ENSENYAMENTS

Valoreu la planificació i els sistemes d'avaluació de la titulació:

		Satisfactori ⁽¹⁾	Suficient, però s'ha de millorar	No satisfactori	Altres valoracions
1	El grau de preparació dels horaris, i la reserves de sales (aules) és ...	X			
2	El grau de preparació (qualitat) de les guies docents és ...	X			
3	L'accés que té l'estudiant als horaris i aules, en les dates previstes pel centre, és ...	X			
4	L'accés públic i l'accés de l'estudiant a les guies docents, en les dates previstes pel centre, és...		X		
5	El sistema d'avaluació s'explica en la Guia Docent del mòdul de forma ...	X			
6	El grau de planificació de les pràctiques externes (si existeixen) ha estat ...				<i>No existeixen</i>
7	El grau de planificació dels Treballs Fi de Màster ha estat ...	X			

(1) Molt important: qualificar l'ítem com "satisfactori" **no** impedeix que es proposin millores.

Comentaris, suggeriments, línies de millora:

L'estudiant rep informació des del primer dia (sessió acollida) de l'estructura del màster i el funcionament dels treballs fi de màster. Tal i com s'ha comentat hi ha un aula reservada durant la franja horària de la tarda. A través de la web del programa l'estudiant té accés als horaris en el mateix temps que aquests es fixen. Els professors penjen les seves guies docents en el MMOBE-Learning on són de lliure accés per a tots els estudiants. A principi de cada curs expliquen els procediments d'avaluació. S'han detectat alguns endarreriments en penjar les guies docents al MMOBE-Learning que s'intentaran corregir en el futur. Durant el tercer trimestre s'ofereixen un conjunt de propostes elaborades pels professors sobre una ampla varietat de temes per fer el treball fi de màster. Els estudiants mostren les seves preferències sobre aquest conjunt de propostes i els són assignats tenint en compte les seves preferències i els resultats aconseguits. El treball l'han de defensar en un workshop a principis de setembre davant dels professors del màster i d'altres universitats especialment invitats per l'ocasió.

3.6. DESENVOLUPAMENT DELS ENSENYAMENTS

Valoreu el desenvolupament durant l'actual curs acadèmic, de la titulació:

		Satisfactori ⁽¹⁾	Suficient, però s'ha de millorar	No satisfactori	Altres valoracions
1	El desenvolupament global de les activitats docents ha estat ⁽²⁾ ...	x			
2	El desenvolupament de les pràctiques externes ha estat ...				<i>No existeixen</i>
3	El desenvolupament dels Treballs Fi de Màster ha estat ...	x			
4	La coordinació entre el professorat de la titulació ha estat ...		x		
5	La càrrega prevista de treball de l'estudiant, tant a nivell de mòdul com a nivell global del curs és...	x			
6	Considerat globalment, la grandària dels grups de classe (nombre d'estudiants) és ...		x		
7	Les activitats d'orientació professional realitzades han estat ... (Indiqueu-les)		x		

(1) Molt important: qualificar l'ítem com "satisfactori" **no** impedeix que es proposin millores.

(2) Valoreu-lo en funció de les queixes i/o suggeriments rebudes dels estudiants i professors.

Comentaris, suggeriments, línies de millora:

La informació recollida ens dona una valoració general de l'activitat docent positiva per part dels estudiants. Naturalment sempre hi ha possibilitat de millora.

Per exemple hi ha marge en quant a l'elaboració de guies docents més detallades i coordinades.

Tant les activitats d'orientació professional com el treball de fi de màster està molt orientat a continuar amb el doctorat. Encara que sigui un màster de recerca, incorporar algunes pràctiques externes a empreses pot ajudar a afavorir la inserció professional dels estudiants que no vulguin seguir amb el doctorat i fer més atractiu el màster i així poder atraure algun estudiant més i augmentar el grup a classe fins a 20 estudiants.

3.7. RESULTATS ACADÈMICS

Els resultats acadèmics assolits, s'ajusten a les previsions fetes?

		Satisfactori ⁽¹⁾	Suficient, però s'ha de millorar	No satisfactori	Altres valoracions
1	El rendiment acadèmic (aprovat/matriculats) per mòduls i global de la titulació és, en general,...	x			
2	La taxa de graduació de la titulació és ...	x			
3	La taxa d'abandonament de la titulació és ...	x			
4	La taxa d'eficiència de la titulació és ...	x			
5	Els indicadors de resultats acadèmics ⁽²⁾ s'ajusten al compromís adquirit en la memòria acreditada de forma ...	x			

(1) Molt important: qualificar l'ítem com "satisfactori" **no** impedeix que es proposin millores.

(2) Taxes de graduació, abandonament i eficiència.

Comentaris, suggeriments, línies de millora:

Tal i com s'ha comentat dels 15 estudiants, 12 s'han titulat, 1 s'ha fet una planificació ad hoc, per que pugui compaginar els estudis amb la feina i 2 han estat convidats a abandonar per baix rendiment acadèmic. En global estem bastant satisfets dels resultats acadèmics.

3.8. EL SISTEMA INTERN DE QUALITAT (SIQ)

Valoreu el funcionament del Sistema Intern de Qualitat

		Satisfactori ⁽¹⁾	Suficient, però s'ha de millorar	No satisfactori	Altres valoracions
1	La disponibilitat de les dades: accés, claredat és ...	x			
2	El funcionament de les comissions de docència o coordinació de les titulacions i/o del Centre en el procés de seguiment és ...	x			
3	Els mecanismes establerts de recollida del grau de satisfacció dels diferents col·lectius amb el programa formatiu (estudiants, professors, egressats, ocupadors, agents socials, etc.) funcionen d'una manera ...	x			<i>(Si encara no es disposa de mecanismes de recollida indiqueu-lo aquí)</i>
4	La recollida d'evidències de l'adquisició de competències per part de l'estudiant funciona d'una manera ... <i>(indiqueu com es fa)</i>	x			

(1) Molt important: qualificar l'ítem com "satisfactori" **no** impedeix que es proposin millores.

Comentaris, suggeriments, línies de millora:

Es un màster de dimensions petites, un sol grup de 15 estudiants que fan en total 45 ECTS de docència i 15 de treball de fi de màster. A més del contacte informal amb els alumnes, cada trimestre es fa una valoració personal de cada un en funció dels resultats obtinguts. Aquests resultats són debatuts prèviament amb tots els professors que imparteixen docència durant el trimestre. Cada professor és avaluat a través d'enquestes pels alumnes. El treball fi de màster és una última avaluació d'aquestes competències. Es presenta en un workshop en públic i assisteixen quasi tots els professors del màster i professors invitats d'altres universitats (la majoria de vegades estrangeres), on tothom participa activament.

QUARTA PART: RESUM VALORATIU I PROPOSTES DE MILLORA

4.1. RESUM VALORATIU DEL DESENVOLUPAMENT DE L'ENSENYAMENT

Aquest apartat resumeix l'anàlisi realitzada en la TERCERA PART, indicant el nivell de consecució dels objectius plantejats en la memòria acreditada. És important introduir tots els aclariments o valoracions que es considerin oportuns en l'apartat de "Comentaris". Les valoracions de la columna "Cal introduir millores" han de ser conseqüents amb les "Propostes de millora" de l'apartat 4.2.

		Satisfactori ⁽¹⁾	Suficient, però s'ha de millorar	No satisfactori	Cal introduir millores? si/no
1	Informació pública disponible als portals de la universitat	x			
2. DESPLEGAMENT OPERATIU DEL PLA D'ESTUDIS	a) Nombre i perfil dels nous estudiants		x		Millora 1
	b) Professorat	x			
	c) Recursos d'aprenentatge	x			
	d) Planificació dels ensenyaments		x		Millora 5
	e) Desenvolupament del curs actual	x			
	f) Adequació amb el desplegament operatiu proposat en la memòria del títol	x			
3. RESULTATS	a) Rendiment acadèmic	x			
	b) Abandonament ^(*)	x			
	c) Eficiència ^(*)	x			
	d) Graduació ^(*)	x			
	e) Inserció laboral ^(*)				No s'aplica Millora 3
	f) Satisfacció dels col·lectius		x		Millora 2 Millora 4
	g) Adequació amb els resultats previstos en la memòria del títol	x			
4	Funcionament del sistema de seguiment de les titulacions (SIQ)	x			

(*) Indicar "no s'aplica" en la columna de "Altres valoracions" si, donat el grau d'implantació de la titulació, no es disposa d'aquests indicadors.

Comentaris, suggeriments, línies de millora:

4.2. PROPOSTES DE MILLORA

Acció	Responsable de la implantació de la millora	Prioritat ⁽¹⁾	Resultat esperat	Requereix modificació de la memòria?	Terminis
1. Esforç promoció i comunicació màster	Coordinadors	Alta	Augment estudiants	No	1 any
2. Implantació pràctiques externes	Coordinadors	Alta	Augment estudiants/ augment empleabilitat	No	Proper curs
3. Presència xarxes socials (Linkedin)	Coordinadors	Mitjana	Afavorir el contacte amb antics estudiants	No	Proper curs
4. Afavorir la realització de tesis doctorals	Professors	Mitjana	Augmentar el nombre d'estudiants que realitzen la tesi	No	Proper curs
5. Guies docents i coordinació	Coordinadors i Professors	Mitjana	Disponibilitat guies docents	No	Proper curs

⁽¹⁾ Alta, mitjana, baixa

Comentaris, suggeriments, línies de millora:

Totes aquestes millores impliquen esforços continuats a llarg termini, i per tant el temps es la nostra principal limitació.