

**I^a s. Jornadas Internacionales de
Organizaciones y Profesionales de Asesoramiento:**

“La Complejidad como desafío, el Asesoramiento como respuesta”

**International Meeting of Consulting Organisations
and Consulting Experts:**

"When complexity is the challenge, Consulting is the answer"

La sociedad actual se caracteriza por su complejidad. Las estructuras amenazan con independizarse de los sujetos, relegando a éstos a meros espectadores de una realidad en constante transformación.

Los cambios se producen con tal celeridad que apenas queda tiempo para asimilarlos.

Cambios en las organizaciones,
Cambios en las empresas
Cambios en las instituciones
Cambios en las personas y en las familias.

¿Cómo gestionar los cambios?,
¿Cómo aprovechar las situaciones de crisis para sacar beneficio?
¿Cómo integrar y desarrollar en las organizaciones el conocimiento acumulado?
¿Cómo mejorar el rendimiento de los equipos?
¿Cómo maximizar los beneficios disminuyendo los gastos?
¿Cómo aprovechar el conocimiento y la experiencia?
¿Cómo acompañar procesos de cambio en las personas, en las familias?

Y ante todas estas transformaciones: ¿Dónde quedan las personas, el sujeto, los/las protagonistas?

A estas cuestiones y a estos ámbitos quieren responder los diversos sistemas de asesoramiento y de consulta.

Asesoramiento a organizaciones (Desarrollo organizacional)
Asesoramiento a Equipos de trabajo (supervisión de equipos)
Asesoramiento a la dirección y gestión (Coaching)
Asesoramiento para los conflictos y relaciones en el ámbito laboral (supervisión)
Asesoramiento para el desarrollo de Recursos Humanos (Development of the human resources).
Asesoramiento para los conflictos en las relaciones matrimoniales y familiares (mediación)
Asesoramiento para la toma de decisiones, conflictos de vida, problemas existenciales (Asesoramiento individual)

Gaurko gizarteak konplexutasuna du ezaugarritzat. Egiturak subjektuengandik bereizteko mehatxua egiten ari dira, eta, halatan, subjektu horiek ikusle huts bihurtuko dituzte etengabe aldatzen ari den errealitateari begira.

Hain laster gertatzen dira aldaketak, denborarik ere ez baitaukagu gureganatzeko. Aldaketak elkarteetan, aldaketak enpresetan, aldaketak erakundeetan, pertsonengan eta familietan.

Nola kudeatzen dituzu aldaketak elkarteetan, ekipoetan eta pertsonengan? Gizarte Zientziek aholkularitza-sistemen bidez ematen diote erantzuna galdera horri. **Aholkularitzarako Elkarte eta Profesionalentzako Nazioarteko Jardunaldiak** antolatu ditugu, jarduera profesional honen hainbat sistema erakusteko plataforma izan daitezen.

Destinatarios:

- Directivos/as de empresas y de organizaciones
- Gestores/as de recursos humanos
- Dirigentes de equipos y grupos de trabajo
- Mediadores/as y asesores/as familiares.
- Formadores/as
- Consultores/as
- Asesores en general
- Profesorado universitario
- Estudiantes

Fechas: 21 y 22 de Noviembre de 2003

Organiza: Equipo INSONA. Dpto. de trabajo Social
Universidad Pública de Navarra
En colaboración con:
Instituto de Supervisores/as Profesionales Asociados (I.S.P.A)
Association National Organizations of Supervision in Europe (A.N.S.E)

PROGRAMA:

Viernes día 21

9.00 h	Recogida de documentación.
9.30 h (pleno)	Saludo y presentación Prof. Dr. Jesús Hernández Aristu Dpto. de Trabajo social y coordinador del equipo INSONA. Presidente de ISPA (Instituto de Supervisores/as Profesionales Asociados) Dr. Louis Van Kessel (Presidente de ANSE, Association National Organizations of Supervision in Europe)
Inauguración de las Jornadas	Prof. Dr. Pedro Burillo Ilmo. y Magfco. Rector de la Universidad Pública de Navarra D. Miguel Sanz Ilmo. Presidente del Gobierno de Navarra
10.00 h (pleno)	Conferencia inaugural: El asesoramiento una respuesta a la complejidad de vida en las personas y en las organizaciones: ¿Qué significa hoy en día ser un asesor-consultor/a? Dr. rer. nat. Dietrich Brandt Consultancy in industrial and social enterprises, public administration and community action groups. Professor at the “Centre for Learning and Knowledge Management (ZLW/IMA) University of Technology (RWTH) D-52068 Aachen, Germany Dpto. de Ingeniería Posibilidad de diálogo con el ponente
11.30 h	Descanso
12.00 – 14.00 h	Talleres Descanso
16.00 –18.00 h	Talleres (continuación)

Sábado día 22

9.00 – 11.00 h	Talleres (Los mismos talleres para un grupo distinto)
	Descanso
11.30 –13.30 h	Talleres (continuación)
16.00 –18.00 h	Visita a la ciudad.
19.00 h	Visita al Museo Jorge Oteiza. Cena de despedida en el Castillo de Gorráiz.

DESCRIPCIÓN DE LOS TALLERES:

Taller nº1

Las representaciones como instrumento de análisis de las organizaciones, aplicadas a casos concretos presentados por los participantes
Dirige: Lic. Thomas Zehe. Sociólogo, Supervisor y Experto en Desarrollo Organizacional.
Friburgo.

Taller nº2

La cuadratura del círculo: El/la directivo/a entre la empresa, la competencia, los colaboradores/as y sí mismo. Sesión práctica de Coaching con Metareflexión.
Dirige: Prof. Dr. Jesús Hernández Aristu.
Equipo INSONA. Asesor. Formador de Asesores.
Pamplona / Iruña

Taller nº3

Medidas de calidad en las empresas sociales
Dirige: Prof. Dra. Edeltraud Vomberg
Universidad de Ciencias Aplicadas de Niederrhein. Alemania.
Mönchengladbach.

- Taller nº4 El psicodrama como instrumento de asesoramiento y supervisión de equipos.
Dirige: Martina Erpenbeck.
Formación en Supervisión y Psicodrama
Barcelona.
- Taller nº5 La construcción interaccional de las narraciones en la mediación familiar.
Dirige: Ana Herrera y Blas Campos
Formación en Mediación y Supervisión.
Pamplona / Iruña.
- Taller nº6 Principios para la dirección y la cooperación en la Empresa Daimler-Benz A.G. (90)
Dirige: Dr. Jose M^a Galparsoro. Asesor-consultor
San Sebastián / Donostia.
- Taller nº7 La gestión de la calidad y la excelencia empresarial.
Dirige: Eduardo Vizcay. Consultor del Departamento de Calidad-Productividad. AIN.
Pamplona / Iruña.
- Taller nº8 Experiencias sistémico-constructivistas. El manejo del espacio y otras técnicas activas utilizadas en el asesoramiento a organizaciones que se desarrollan en contextos sociales, complejos y problemáticos.
Dirige: Ricardo J. Sánchez Cano. Psicólogo.
Formación en Terapia Sistémica, Supervisor,
Asesor para el Desarrollo Organizacional Sistémico. HZ – Zerbitzuak S.L.
San Sebastián / Donostia.
- Taller nº9 El asesor como factor clave del desarrollo humano: Modelo de Excelencia y Realización de Proyectos: Estrategia Disney.
Dirige: José M^a Ibraín. Psicólogo, pedagogo, trabajador social. Psicoterapeuta Humanista: director del CPI-I.PNL
San Sebastián / Donostia.

TASAS:

Matrícula:

- Participantes: 150 euros
- Miembros de I.S.P.A. / A.N.S.E.: 100 euros
- Estudiantes / Desempleados: 50 euros

Cena de despedida: 30 euros (a pagar junto al importe de la matrícula)

El pago de estos importes deberá ser abonado en el siguiente número de cuenta:

CAJA NAVARRA.

Nº Cuenta: 2054-0000-441100110959

El concepto de pago que es necesario incluir como referencia es:

C2 / 03 Consulting Conference (INSONA)

IDIOMAS DE LAS JORNADAS: Castellano e inglés.

DE INTERÉS PARA CONSULTORÍAS Y ORGANIZACIONES DE
ASESORAMIENTO, ORIENTACIÓN Y CONSULTA.

Pueden exponer información sobre sus servicios en los stands o mesas informativas que se habilitarán a tal efecto durante la celebración de las jornadas.

Información, condiciones e inscripción: 948-169760 / 169765 / Fax: 948-169762.

Horario de atención: De 9:00 h. a 14:00 h.

Lugar de celebración y matriculación:

Universidad Pública de Navarra.

Equipo Insona. Edificio El Sario. C/ El Sadar s/n 31006 Pamplona.

Modos de contacto: Teléfonos: 948-169760 /169765

Fax: 948-169762

Correo electrónico: insona@unavarra.es

Consultas: www.unavarra.es / informacion de actualidad

Fecha de inscripción: hasta el 15 de Noviembre.

Patrocinan:

Vicerrectorado de Investigación y Transferencia Tecnológica.

Caja Navarra.

BOLETÍN DE INSCRIPCIÓN

Si está interesado en participar en las Jornadas Internacionales de Organizaciones y Profesionales de Asesoramiento, por favor, rellene la hoja con sus datos personales.

NOMBRE Y APELLIDOS _____

ORGANIZACIÓN: _____

DOMICILIO: _____ **POBLACIÓN:** _____

C.P. _____ **TELÉFONO:** _____ **E-MAIL:** _____

SITUACIÓN: Empleado Desempleado

Estudiante Socio ISPA/ANSE

Señale los 4 talleres que sean de su interés, por orden de preferencia:

Talleres: N° _____ N° _____ N° _____ N° _____

Si va a participar en la cena de despedida, marca con una cruz: **SÍ:**

- * Las personas inscritas recibirán información sobre hoteles y alojamiento en la ciudad.
- * Inscripciones hasta el día 15 de Noviembre. Aceptación de matrícula por riguroso orden de inscripción.