

## MÁSTER OFICIAL EN INTERVENCIÓN SOCIAL CON INDIVIDUOS, FAMILIAS Y GRUPOS

**Rama de conocimiento:** Ciencias Sociales

**Créditos ECTS:** 120 **Duración:** 4 semestres (2 cursos de 60 créditos ECTS cada uno)

**Plazas ofertadas:** 35

**Tipo de enseñanza:** Presencial. En cada asignatura se exigirá la asistencia de, al menos, el 80% de las clases programadas. En los casos en los que no sea posible cubrir este mínimo, cada profesor/a indicará a este alumnado las actividades y pruebas de evaluación necesarias para adquirir las competencias programadas.

**Lengua/s utilizadas en la docencia:** Castellano

### **Tipología de estudiantes:**

Estudiante a tiempo completo: habrá de matricularse de un número mínimo de 60 créditos ECTS, o de los créditos que le resten para finalizar el Máster Universitario. Estudiante a tiempo parcial: habrá de matricularse de un número mínimo de 20 créditos ECTS por curso. Los estudiantes decidirán su dedicación en el momento de realizar su matrícula.

**Modalidad de docencia:** presencial. Se exige la asistencia de, como mínimo, el 80% de las clases programadas en cada asignatura. En los casos en los que no sea posible cubrir esa asistencia, cada profesor/a programará otras actividades complementarias y otras pruebas de evaluación que garanticen la adquisición de las competencias necesarias por parte de este alumnado.

**Metodologías docentes:** Sesiones teóricas y prácticas, Seminarios con especialistas invitados externos a la UPNa, Trabajos tutelados, Exposiciones y debates en grupo.

### **Objetivos formativos**

El Máster Universitario en *Intervención social con individuos, familias y grupos* se presenta con una doble orientación: Una orientación profesional, con formación teórico-práctica y aplicada, dirigida a una mayor especialización en determinadas áreas del Trabajo Social y los Servicios Sociales. También tiene una orientación investigadora complementaria e independiente de la anterior y centrada como ella en el abordaje de los problemas sociales. Una vez realizado el Máster, los estudiantes pueden acceder a los estudios de Doctorado.

El principal objetivo del Máster es proporcionar una formación especializada y de calidad para personas que desarrollarán su competencia en la intervención social desde los ámbitos profesional e investigador. Como resultado, las personas tituladas de este Máster serán capaces de analizar críticamente las políticas sociales, conocer en profundidad la administración y gestión de servicios sociales, intervenir eficazmente en la comunidad para su desarrollo, evaluar fielmente los servicios sociales y prestar atención social a las personas de manera integral. Este objetivo requiere de una formación multidisciplinar.

Otros objetivos más específicos, relacionados con su orientación profesional e investigadora, son:

- 1) Ofrecer al alumnado un marco teórico y un desarrollo metodológico que le capacite para abordar con rigor científico y profesional las diferentes realidades sociales y sus dinámicas.
- 2) Proporcionar igualmente una formación investigadora avanzada desde el Trabajo Social, los Servicios Sociales, la Política Social y, en general, las Ciencias Sociales aplicadas a la intervención social.
- 3) Profundizar en el conocimiento de necesidades sociales e indicadores de bienestar y en la intervención social, con especial referencia a fenómenos actuales como la inmigración, las minorías étnicas, intervención con familias, la violencia de género...
- 4) Aportar herramientas para la investigación dentro del contexto de la práctica profesional del Trabajo Social.
- 5) Proponer estrategias de intervención que fomenten la cohesión social, la igualdad de derechos y oportunidades, y la accesibilidad universal de las personas con discapacidad.

## **Competencias**

### **a) Generales**

- Capacidad para ejercer eficazmente la interlocución en las redes sociales promoviendo vínculos entre individuos, familias y organizaciones sociales para reforzar las estrategias de cooperación, ayuda y colaboración dirigidas a personas y grupos vulnerables.
- Capacidad para asesorar en la resolución de problemas en los contextos sanitarios, sociales y educativos.
- Capacidad para colaborar en y desde las instituciones con individuos, familias y comunidades, con la finalidad de mejorar los niveles de salud y bienestar social.
- Capacidad para diseñar y planificar con eficiencia entornos familiares e institucionales adecuados a las nuevas demandas de las personas dependientes, siguiendo estrategias sociales pertinentes y primando criterios de prevención, eficacia, accesibilidad universal y diseño para todas las personas.
- Capacidad para ejercer la práctica de la mediación con ecuanimidad como estrategia de intervención destinada a la resolución de conflictos a nivel interpersonal, grupal y organizacional.
- Capacidad para liderar de modo democrático la intervención social en la comunidad, dirigiendo y gestionando servicios y equipamientos sociales, favoreciendo la participación ciudadana, la reorganización social y la autogestión.
- Capacidad para asesorar en el análisis, planificación estratégica y aplicación de políticas de bienestar social y gestionar los servicios de bienestar.
- Capacidad para diseñar, planificar y aplicar sistemas de evaluación de programas y servicios sociales.
- Capacidad para analizar en profundidad y aplicar la metodología y las técnicas de investigación participativa en la búsqueda de soluciones a los problemas sociales.
- Capacidad para coordinar y dirigir integralmente equipos multiprofesionales.
- Capacidad para manejar técnicas de investigación cuantitativa y cualitativa y aplicarlas en el diagnóstico y en la intervención social.
- Capacidad para observar, analizar críticamente y reflexionar sobre los cambios sociales y su impacto en los distintos grupos, para poder diseñar nuevos contextos y espacios de intervención.
- Capacidad para aplicar la perspectiva de género y la competencia intercultural de manera crítica en la gestión de políticas públicas y en la metodología de intervención para su inclusión transversal en planes, programas y proyectos locales y sectoriales.
- Capacidad para analizar y evidenciar los procesos de construcción sociocultural de individuos y grupos vulnerables para intervenir en los contextos sociales, sanitarios, educativos e institucionales que los propician.
- Capacidad para integrar los conocimientos teóricos adquiridos con las propuestas prácticas de intervención social.
- Capacidad para presentar y defender en público los proyectos personales o colectivos.
- Capacidad para conocer el proceso de investigación, su aplicación a las ciencias sociales y su utilización en la práctica profesional.

### **b) Específicas**

- Capacidad de sensibilización ante la percepción de las dinámicas comunicacionales en los sistemas familiares.
- Capacidad de desarrollar un proceso de intervención social con familias.
- Capacidad para analizar y evaluar intervenciones psicosocioculturales efectuadas con grupos y equipos de trabajo.
- Capacidad para liderar la formación de grupos y equipos de trabajo mediante la aplicación de técnicas psicosociales.
- Ser capaces de conceptualizar un problema y formular un diseño de investigación apropiado.
- Ser capaces de explicitar las teorías implícitas de los profesionales del Trabajo Social, así como la utilidad y aplicaciones metodológicas de la utilización de dichas teorías.

- Capacidad para saber aplicar las dimensiones teleológica y deontológica de la ética profesional a la resolución concreta de dilemas éticos en contextos interdisciplinares.
- Capacidad para mejorar la calidad ética de las instituciones sociales desde una perspectiva crítica.
- Capacidad para extraer los conceptos básicos aplicables a la intervención educativa que han sido planteados por las principales corrientes pedagógicas que han fundamentado la intervención profesional en las acciones socioeducativas.
- Capacidad para conocer, de manera teórica, técnica y aplicada, los métodos y técnicas avanzados de investigación social desde una perspectiva multi-estratégica.
- Capacidad para conocer el proceso de investigación, su aplicación a las ciencias sociales y su utilización en la práctica profesional.
- Capacidad para analizar el impacto de las nuevas transformaciones económicas y sociales en la crisis del modelo de bienestar existente y valorar las distintas respuestas a la crisis dadas desde los diferentes modelos de bienestar.
- Capacidad para analizar los retos que plantean las diferentes transformaciones para el ámbito específico de las políticas sociales en España: empleo, educación, pensiones, vivienda, salud y servicios sociales, observando las consecuencias específicas de esas transformaciones en la intervención social.
- Capacidad de contextualizar la complejidad de los procesos de intervención actuales a partir de experiencias específicas.
- Ser capaces de desarrollar un trabajo autónomo, cooperativo, así como el autoaprendizaje.
- Ser capaces de identificar y acceder a fuentes de información adecuadas para realizar un proyecto de intervención o un trabajo de investigación.
- Ser capaces de conceptualizar un problema y diseñar un diseño de investigación apropiado.
- Capacidad de detectar los recursos personales e institucionales que pueden servir para la superación de situaciones de vulnerabilidad, precariedad, violencia o crisis en familias, infancia y adolescencia.

### **Perfil de ingreso recomendado**

Estar en posesión del título de Diplomado/Graduado en Trabajo Social y/o Diplomado/Licenciado/Graduado en Ciencias afines, como las titulaciones de Ciencias Humanas, Sociales, Jurídicas y Ciencias de la Salud.

### **Requisitos de acceso**

Estos estudios de Máster no plantean ninguna fórmula de acceso especial sino la correspondiente al Real Decreto 1393/2007 de 29 de octubre, modificado por el 861/2010 y de conformidad con la Ley Orgánica 6/2001, de 12 de abril de 2001, de Universidades. Tendrán acceso al Máster todos los Licenciados, Diplomados, Graduados universitarios y, en general, todos aquellos que se encuentren en posesión de un título oficial universitario que les habilite para los estudios de posgrado, según lo dispuesto en el Artículo 16 del Real Decreto 1393/2007 de 29 de octubre por el que se establece la ordenación de las enseñanzas universitarias oficiales, sin perjuicio de lo establecido en el Capítulo II del Título III de la Ley Orgánica 2/2006 de Educación (L.O.E.) en lo relativo a los requisitos de titulación exigidos para el posterior acceso a las profesiones docentes.

Asimismo, tal y como recoge el citado Real Decreto, podrán acceder los titulados conforme a sistemas educativos ajenos al Espacio Europeo de Educación Superior sin necesidad de la homologación de sus títulos, previa comprobación por la Universidad de que aquellos acreditan un nivel de formación equivalente a los correspondientes títulos universitarios oficiales españoles y que facultan en el país expedidor del título para el acceso a enseñanzas de Máster. El acceso por esta vía no implicará, en ningún caso, la homologación del título previo de que esté en posesión el interesado, ni su reconocimiento a otros efectos que el de cursar las enseñanzas de Máster.

### **Criterios de admisión**

Para la admisión se seguirán los procedimientos y requisitos de admisión que se recojan en el Reglamento de estudios de Máster de la Universidad Pública de Navarra, al igual que los procedimientos de acreditación y reconocimiento que sean de aplicación.

La Comisión académica del Máster valorará las solicitudes de admisión al mismo. Esta Comisión está compuesta, como mínimo, por el director/a académico/a del Máster, el/la responsable de calidad y el/la secretario/a académico/a del Máster.

### **Valoración de méritos:**

-Expediente Académico: 4 puntos -Experiencia laboral afín: 2 puntos -Otra experiencia laboral: 1 punto -Otros títulos académicos: 1 punto -Idiomas extranjeros: 1 punto -Otros: 1 punto

## Plan de estudios

El Máster tiene 120 créditos distribuidos en dos cursos académicos de 60 créditos cada uno:

Semestre	Módulo obligatorio	Módulos optativos de especialización/Seminario Internacional	Prácticas	TFM	Total
1º	24		6		30
2º	24		6		30
3º		24		6	30
4º		18		12	30
<b>TOTAL</b>	<b>48</b>	<b>42</b>	<b>12</b>	<b>18</b>	

El Plan de Estudios cuenta con una estructura modular flexible que facilita la adquisición del perfil profesional y/o del investigador. El Máster contiene los siguientes módulos:

1. Módulo de materias/asignaturas obligatorias
2. Módulos integradores (Prácticas y TFM)
3. Módulos optativos de especialización
4. Módulo de materias/asignaturas optativas

En el caso de optar por el perfil investigador, el alumnado tendrá que elegir el módulo de Investigación especializada en Trabajo Social que se oferta entre los diversos módulos optativos de especialización. En el caso de optar por el perfil profesional, el alumnado elegirá cualquiera de los otros módulos optativos de especialización que se ofertan (módulo de intervención social con familias, infancia y adolescencia, módulo de género y módulo de inmigración e intervención social).

### 1. Módulo de materias/asignaturas obligatorias

Este módulo se desarrolla a lo largo del primer curso (primer y segundo semestre) y comprende ocho materias/asignaturas de 6 créditos ECTS cada una. Todas ellas aportan contenidos y competencias generales de la intervención social con individuos, familias y grupos. Suponen un acercamiento multidisciplinar a partir del cual seleccionar el itinerario formativo y la especialización en uno o varios campos de intervención social.

<b>Primer semestre</b>		<b>Créditos ECTS</b>
Intervención social con familias		6
Modelos y técnicas de intervención social		6
Intervención psicosocial con grupos		6
Epistemología: el trabajo social en el marco de las ciencias sociales		6
	<b>TOTAL</b>	<b>24</b>
<b>Segundo semestre</b>		
Intervención socioeducativa		6
Dilemas éticos de la intervención y de la toma de decisiones		6
Principios básicos de la investigación		6
Políticas sociales en transformación		6
	<b>TOTAL</b>	<b>24</b>
	<b>TOTAL asignaturas obligatorias</b>	<b>48</b>

## 2. Módulos integradores

Se engloban dos materias/asignaturas de carácter obligatorio que conforman las Prácticas y supervisión (12 créditos ECTS) y el Trabajo Fin de Máster (18 créditos ECTS).

Por su carácter integrador estas materias/asignaturas tienen un desarrollo anual. La materia/asignatura Prácticas y supervisión se realiza a lo largo del primer curso. Ha de proporcionar al alumnado la posibilidad de acercarse al ejercicio profesional y profundizar en él, para lo cual será de especial interés integrar tanto los conocimientos previos al Máster como los adquiridos en el módulo de materias/asignaturas obligatorias. Se han firmado acuerdos y convenios con entidades externas a la UPNa en los que participan activamente los /las profesionales supervisores/as de dichas entidades.

El Trabajo Fin de Máster, por su parte, adquiere gran relevancia en la formación de cualquiera de los dos itinerarios (profesional o investigador) establecidos en el Título. Por su naturaleza integradora es un buen barómetro del nivel de formación teórica y metodológica de cada estudiante. Se le han asignado 18 créditos ECTS o el 15% del total de créditos y se realiza a lo largo del segundo curso. Al finalizar el Máster se defiende de forma oral ante un tribunal establecido a tal efecto.

La supervisión, orientación y valoración de los trabajos será individual y correrá a cargo de un doctor/a, pudiendo contar con la colaboración de docentes no doctores especialistas en la materia objeto de estudio. El Trabajo Fin del Máster ha de permitir a cada estudiante desarrollar, con amplitud y profundidad, algún tema relevante de los estudiados en el Máster y ha de suponer un paso importante hacia la práctica profesional o la realización del doctorado.

## 3. Módulos optativos de especialización

Cada módulo de especialización se centra en un colectivo o campo de intervención social y se presenta como optativo dentro del Título. Cada módulo se compone de cuatro materias/asignaturas de 6 créditos cada una que son obligatorias dentro de cada módulo para poder completarlo y que son, a su vez, optativas si no se desea completar un módulo sino seguir asignaturas sueltas. Cada módulo completo tiene, por tanto, 24 créditos ECTS.

Además del título de Máster con esa especialización concreta, el alumnado puede obtener un Título Propio en la especialidad elegida (Género, Inmigración e intervención social, Intervención social con familias, infancia y adolescencia e Investigación especializada en Trabajo Social). Para ello tendrá que cursar una asignatura más que se especifica en cada Título Propio y que sirve para completar los 30 créditos ECTS que forman el Título Propio. De este modo, el alumnado tiene la posibilidad de obtener una doble titulación: en el Máster en Intervención social, con la(s) especialización(es) elegida(s) y obtener también uno (o varios) Título(s) Propio(s) en dicha especialidad(es).

Hay alumnado que accede en primer lugar a alguno de los Títulos Propios (30 créditos) y, después, si así lo decide, también tiene la posibilidad de seguir cursando el resto de asignaturas del Máster.

En cuanto al número de módulos de especialización del Máster que se ofrecen cada año, se oferta un mínimo de tres. La oferta de módulos puede variar dependiendo de los medios disponibles, de los intereses del alumnado, de la experiencia acumulada a lo largo de los años y de la demanda social existente.

La propuesta actual del Máster incluye los siguientes módulos de especialización con sus correspondientes asignaturas de 6 créditos cada una:

-Módulo de Género:

- Perspectiva de género: abordaje interdisciplinar
- Diagnóstico de situación social de las mujeres
- La perspectiva de género en los proyectos de intervención social
- Violencia de género

Para ver el Título Propio completo: <http://www.unavarra.es/estudios/posgrado/titulos-propios-y-formacion-continua/informacion-general/titulos-propios/titulo-propio-de-experto-en-genero>

-Módulo de Inmigración e Intervención Social:

- Dinámicas sociales del proceso migratorio
- Dimensiones culturales del proceso migratorio
- Políticas migratorias
- Intervención social con población inmigrante

Para ver el Título Propio completo: <http://www.unavarra.es/estudios/posgrado/titulos-propios-y-formacion-continua/informacion-general/titulos-propios/titulo-propio-de-experto-en-inmigracion-e-intervencion-social?opcion=3>

-Módulo de Intervención social con Familias, Infancia y Adolescencia

- Familia, infancia, adolescencia y estado de bienestar
- Intervención social con familias en situación de dificultad
- Mediación y educación familiar
- Intervención social con infancia y adolescencia

Para ver el Título Propio completo: <http://www.unavarra.es/estudios/posgrado/titulos-propios-y-formacion-continua/informacion-general/titulos-propios/titulo-propio-de-experto-en-intervencion-social-con-familias-infancia-y-adolescencia?opcion=6>

-Módulo de Investigación social aplicada

- Diseño de un proceso investigador. Un modelo educativo social
- Métodos cuantitativos avanzados en investigación social
- Metodología cualitativa avanzada
- Investigación-acción

Para ver el Título Propio completo: <http://www.unavarra.es/estudios/posgrado/titulos-propios-y-formacion-continua/informacion-general/titulos-propios/titulo-propio-de-experto-en-investigacion-especializada-en-trabajo-social?opcion=3>

#### 4. Seminario internacional (*International Seminar*. Asignatura optativa)

La oferta formativa de optatividad se completa con un Seminario temático internacional con las siguientes características.

- El seminario se impartirá en inglés.
- Versará sobre un tema relacionado con los contenidos del Máster, que podrá variar cada año.
- Estará organizado conjuntamente por varias universidades (al menos dos) de diversos países (al menos dos).
- Estará impartido por profesorado de las universidades organizadoras.
- Participarán estudiantes de las universidades colaboradoras. Para ello se organizarán fórmulas de apoyo a la movilidad.
- Se podrán programar sesiones on line a través de videoconferencias.
- Se impartirá intensivamente durante dos semanas, en dos universidades.
- Supondrá un total de 6 créditos ECTS.

#### Profesorado

La mayoría del profesorado que imparte clase en el Máster de Intervención social pertenece al Departamento de Trabajo Social de la UPNA. En cada asignatura también se puede contar con especialistas de prestigio externos a la UPNA que imparten sesiones concretas. Asimismo, está prevista la celebración de alguna(s) conferencia(s) sobre temas de interés general del Master dirigidas a todo el alumnado.

#### LÍNEAS DE INVESTIGACIÓN OFERTADAS PARA LA REALIZACIÓN DEL TFM

##### Curso 2016/2017

Personas con discapacidad//Personas mayores: envejecimiento y relaciones intergeneracionales// Historia de la asistencia social y del Trabajo Social. <b>Sagrario Anaut</b>
Ética aplicada (profesional, bioética, intercultural)// Epistemología del trabajo social// Ética de la intervención social// Metodología del Trabajo Social// Técnicas de intervención social// Estudios de Juventud//Gestión Eficaz del Tercer Sector. <b>María Jesús Úriz, Juan Jesús Viscarret, Alberto Ballester, Francisco Idareta y Begoña Urien. (Grupo Efimec)</b>
Intervención con familias y servicios sociales. <b>Lucía Martínez.</b>
Parentalidad, género y salud// La construcción del género en los discursos sobre salud.

<b>José M<sup>a</sup>. Uribe y Paloma Fernández</b>
El espacio sociosanitario: procesos, casos y evidencias// Interculturalidad, derechos y ciudadanía. <b>José M<sup>a</sup> Uribe</b>
Interacción Psicología-Trabajo Social//Psicología social// Perspectiva psicosocial de la educación // //Psicopatología Social//Espacio Europeo Educación Superior// Política Social// Investigación Social// Filosofía social. <b>Antonio Gorri</b>
Corresponsabilidad parental y figuras parentales emergentes// Género y trayectorias migratorias. <b>Paloma Fernández</b>
Procesos de exclusión y políticas de integración. <b>Begoña Pérez, Izaskun Andueza, Rubén Lasheras y Lucía Martínez</b>
Procesos migratorios y políticas de integración de los inmigrantes. <b>Begoña Pérez, Izaskun Andueza, Rubén Lasheras y Antidio Martínez de Lizarrondo</b>
Trabajo Social y desarrollo comunitario rural// Trabajo Social y desarrollo comunitario indígena//Investigación Acción participativa// Acción cultural: intervención social a través de las artes escénicas (teatro social y danza comunitaria)//Servicios de ecosistemas y modelos ecológicos de la intervención social. <b>Kepa Fernández de Larrinoa</b>
Trabajo social comunitario e intervención socioeducativa con infancia y adolescencia. <b>Alberto Jaúregui</b>
Personas mayores: envejecimiento, recursos y servicios de intervención social, y relaciones intergeneracionales// Discapacidad y dependencia. <b>Sagrario Anaut Bravo.</b>
Configuración social de identidades de género, representaciones sociales de género// Relaciones de poder, género y subjetividad// Violencia de género. <b>Patricia Amigot e Irene Lapuerta.</b>
Desigualdades de género en el mercado de trabajo, sociología de las familias, políticas familiares y conciliación de la vida laboral y familiar. <b>Irene Lapuerta.</b>
Intervención social con la comunidad gitana// Intervención social en discapacidad// Parentalidad positiva// Intervención social en drogodependencias// Gestión de organizaciones sociales. <b>Javier Arza.</b>
Infancia y juventud en situaciones de desprotección// Contexto socio-demográfico de la familia navarra// La exclusión social y políticas públicas contra la exclusión social// Procesos migratorios y políticas de integración social de inmigrantes. <b>Antidio Martínez de Lizarrondo</b>