

El compromiso entre los usuarios y la biblioteca de la Universidad Pública de Navarra contribuye a mejorar el servicio bibliotecario. Gracias por tu colaboración.

[www1.unavarra.es/biblioteca](http://www1.unavarra.es/biblioteca)

## DERECHOS

Disponer de un lugar tranquilo y agradable para trabajar y estudiar: **más de 150 puestos de lectura y estudio.**

Disfrutar de amplios horarios: la biblioteca está abierta **de 8:00 a 21:15 en días laborables y de 8:00 a 20:00 en festivos previos a exámenes**

Acceder a **los libros, las revistas** (tanto en papel como en formato electrónico) **y las bases de datos** necesarios para estudiar y/o realizar los trabajos de curso.

Utilizar libremente los **recursos, colecciones y servicios de la biblioteca.**

Acceder desde cualquier ordenador y desde cualquier lugar a los **recursos electrónicos** de la biblioteca.

**Llevarse libros mediante el servicio de préstamo.**

Solicitar **asesoramiento para encontrar la información necesaria** para cualquier trabajo de curso.

**Recibir apoyo bibliotecario para evaluar la información, elaborar citas y referencias bibliográficas, presentar un trabajo...**

Asistir a **sesiones de formación** en la búsqueda de información, manejo de bases de datos, manejo del catálogo y del portal de revistas así como en otros recursos electrónicos de la biblioteca.

Disponer de **ordenadores para su uso dentro de la biblioteca.**

Hacer trabajos en grupo: se dispone de **5 salas de trabajo en grupo dotadas, además, con ordenadores.**

Solicitar, a través del **servicio de préstamo interbibliotecario**, documentos que no están en la biblioteca.

Presentar quejas, sugerencias y comentarios a través del e-mail: **bupna@unavarra.es**

## DEBERES

**Respetar a los demás usuarios y al personal de la biblioteca.**

**Identificarse como usuario mediante la tarjeta universitaria**, cuando se solicite por parte del personal de biblioteca.

**Asumir el espacio sin humo:** no se puede fumar en ningún edificio de la Universidad.

**Respetar el espacio sin ruido:** silenciar el móvil, evitar cuchicheos, carreras, tacones...

**Cumplir las indicaciones** del personal de biblioteca respecto al uso de servicios, colecciones y equipamiento.

**Respetar el uso establecido para cada espacio:** no estar en grupo en las salas de estudio, para eso están las salas de trabajo en grupo; no charlar en las escaleras o en las salas de estudio, para eso se dispone de zonas de descanso.

**Respetar las instalaciones y el equipamiento de la biblioteca:** no desplazar el mobiliario, no mancharlo, no romperlo.

**No se permite comer ni beber dentro de la biblioteca** para evitar que se manchen los libros, las mesas y las zonas de paso y se vierta el líquido sobre los teclados.

**Utilizar responsablemente los libros y revistas**, a sabiendas de que hay más estudiantes que necesitarán usarlos.

**Disponer responsablemente de los puestos de lectura:** no se reservan sitios a otros, ni se dejará el sitio ocupado cuando se vaya a clase, a una tutoría o a comer.

**Recoger el sitio al irse:** no dejar papeles, ni virutas de lápiz sobre la mesa y utilizar las papeleras.

**Devolver los libros en préstamo** a tiempo para evitar sanciones y para que los demás estudiantes también puedan utilizarlos.

**Conocer las normas de la biblioteca y las de sus servicios**, que se encuentran disponibles en el mostrador de préstamo y en la web.

## ESKUBIDEAK

Ikasteko eta lan egiteko leku lasai eta atsegina edukitzea: irakurle-postuak eta ikasteko postuak 150 baino gehiago dira.

Ordutegi zabala izatea: liburutegia irekita dago 8:00etatik 21:15era lanegunetan, eta 10:00etatik 20:00etara **azterketa aurreko jaiegunetan.**

Eskura edukitzea **liburuak, aldizkariak** (hala paperean, nola formatu elektronikotan) **eta datu-baseak**, ikasteko edo ikasturteko lanak egiteko beharrezkoak direnak.

**Liburutegiko** **baliabide, bilduma eta zerbitzuak** aske erabiltzea.

Edozein toki eta ordenagailutatik iristea **liburutegiko baliabide elektronikotara.**

**Liburuak eramatea** **mailegu zerbitzuaren bidez.**

**Aholkularitza eskatzea**, ikasturteko edozein lanetarako **beharrezkoa den informazioa** aurkitzeko.

**Liburutegiko laguntza hartzea** informazioa ebaluatzeko, aipu eta erreferentzia bibliografikoak prestatzeko, lan bat aurkezteko...

**Prestakuntza** saioretara agertzea, **informazioa bilatzen eta datu-baseak**, aldizkarien ataria eta katalogoa, eta liburutegiko gainerako baliabide elektronikoak erabiltzen ikasteko.

Liburutegiaren barruan erabiltzeko **ordenagailuak** edukitzea.

Talde lanak egitea: **Taldean lan egiteko aretoak 5 dira, eta ordenagailuak ere badituzte.**

Liburutegian ez dauden dokumentuak eskatzea, **liburutegiarteko mailegu zerbitzuaren bidez.**

Kexak, iradokizunak eta iruzkinak aurkeztea, **bupna@unavarra.es** helbidearen bidez.

## EGINBEHARRAK

Gainerako erabiltzaileak eta liburutegiko langileak errespetatzea.

**Erabiltzaile gisa identifikatzea, unibertsitateko txartelaren bidez**, liburutegiko langileek hala eskatzen dutenean.

**Kerik gabeko gunea onartzea**: debeku da erretzea Unibertsitateko eraikin guztietan.

**Zaratarik gabeko gunea errespetatzea**: sakelako telefonoa isiltzea, marmarrean edo korrika ez aritzea, zapata takoïdunak ekiditea...

Liburutegiko langileen **jarraibideak betetzea**, zerbitzuak, bildumak eta ekipamendua erabiltzeari dagokionez.

**Gune bakoitzerako ezarritako erabilera errespetatzea**: ikasteko aretoetan taldeka ez egotea, horretarako taldean ikasteko aretoak baitaude; eskaileretan edo ikasteko aretoetan hizketan ez aritzea, horretarako atsedenlekuak baitaude.

**Liburutegiko instalazioak eta ekipamendua errespetatzea**: altzariak lekuz ez aldatzea, eta ez zikintzea edo puskatzea.

**Debeku da liburutegian jatea edo edatea**, liburuak, mahaïak eta igarobideak zikintzeko edo teklatueta likidoak erortzeko arriskua ekiditeko.

**Liburuak eta aldizkariak neurritz erabiltzea**, kontuan hartuz haiek erabili behar dituzten ikasle gehiago ere egongo direla.

**Irakurle-postuak neurritz erabiltzea**: ezin da beste norbaitendako lekurik gorde; eta lekua ez da hartuta utziko eskolara, tutoretza batera edo jatera joaten denean.

**Joan aurretik lekua bildu**: mahaian paperik edo arkatz-txiribilik ez uztea eta paperontziak erabiltzea.

**Maileguko liburuak garaiz itzultzea**, zehapenik ez izateko eta gainerako ikasleek ere aukera izan dezaten haiek erabiltzeko.

**Liburutegiaren eta haien zerbitzuen arauak**, mailegurako mahaian eta webgunean eskura daudenak, ezagutzea.

upna  
Universidad  
Pública de Navarra  
Nafarroako  
Unibertsitate Publikoa

# ZURE GURE NIRE

TUTERAKO  
CAMPUSA

Nafarroako Unibertsitate Publikoko liburutegiaren eta bere erabiltzaileen arteko konpromisoak laguntzen du liburutegi zerbitzua hobetzen. Mila esker zure laguntzagatik.

[www1.unavarra.es/biblioteca](http://www1.unavarra.es/biblioteca)

## LIBURUTEGIA