

MI
TU
NUESTRACAMPUS DE
ARROSADIA

El compromiso entre los usuarios y la biblioteca de la Universidad Pública de Navarra contribuye a mejorar el servicio bibliotecario. Gracias por tu colaboración.

www1.unavarra.es/biblioteca

DERECHOS

Disponer de un lugar tranquilo y agradable para trabajar y estudiar: **más de 1.200 puestos de lectura y estudio.**

Disfrutar de amplios horarios: la biblioteca está abierta **de 8:00 a 21:30 en días laborables y de 10:00 a 18:00 en días festivos.** Este horario se amplía en épocas de exámenes.

Acceder a **los libros, las revistas** (tanto en papel como en formato electrónico) y **las bases de datos** necesarios para estudiar y/o realizar los trabajos de curso.

Utilizar libremente los **recursos, colecciones y servicios de la biblioteca.**

Acceder desde cualquier ordenador y desde cualquier lugar a los **recursos electrónicos** de la biblioteca.

Llevarse libros mediante el servicio de préstamo.

Solicitar **asesoramiento para encontrar la información necesaria** para cualquier trabajo de curso.

Recibir apoyo bibliotecario para evaluar la información, elaborar citas y referencias bibliográficas, presentar un trabajo...

Asistir a **sesiones de formación** en la búsqueda de información, manejo de bases de datos, manejo del catálogo y del portal de revistas así como en otros recursos electrónicos de la biblioteca.

Disponer de **ordenadores** para su uso dentro de la biblioteca.

Hacer trabajos en grupo: se dispone de **24 salas de trabajo en grupo dotadas, además, con ordenadores.**

Solicitar, a través del **servicio de préstamo interbibliotecario**, documentos que no están en la biblioteca.

Utilizar las **fotocopiadoras** dispuestas en varios lugares en la biblioteca.

Descansar, de vez en cuando, en las salas habilitadas para ello en el edificio de biblioteca.

Presentar quejas, sugerencias y comentarios a través del e-mail: bupna@unavarra.es

DEBERES

Respetar a los demás usuarios y al personal de la biblioteca.

Identificarse como usuario mediante la tarjeta universitaria, cuando se solicite por parte del personal de biblioteca.

Asumir el espacio sin humo: no se puede fumar en ningún edificio de la Universidad.

Respetar el espacio sin ruido: silenciar el móvil, evitar cuchicheos, carreras, tacones...

Cumplir las indicaciones del personal de biblioteca respecto al uso de servicios, colecciones y equipamiento.

Respetar el uso establecido para cada espacio: no estar en grupo en las salas de estudio, para eso están las salas de trabajo en grupo; no charlar en las escaleras o en las salas de estudio, para eso se dispone de salas de descanso.

Respetar las instalaciones y el equipamiento de la biblioteca: no desplazar el mobiliario, no mancharlo, no romperlo.

No se permite comer ni beber dentro de la biblioteca para evitar que se manchen los libros, las mesas y las zonas de paso y se vierta el líquido sobre los teclados.

Utilizar responsablemente los libros y revistas, a sabiendas de que hay más estudiantes que necesitarán usarlos.

Disponer responsablemente de los puestos de lectura: no se reservan sitios a otros, ni se dejará el sitio ocupado cuando se vaya a clase, a una tutoría o a comer.

Recoger el sitio al irse: no dejar papeles, ni virutas de lápiz sobre la mesa y utilizar las papeleras.

Devolver los libros en préstamo a tiempo para evitar sanciones y para que los demás estudiantes también puedan utilizarlos.

Conocer las normas de la biblioteca y las de sus servicios, que se encuentran disponibles en el mostrador de préstamo y en la web.

Ikasteko eta lan egiteko leku lasai eta atsegina edukitzea: **irakurle-postuak eta ikasteko postuak 1200 baino gehiago dira.**

Ordutegi zabala izatea: **liburutegia irekita dago 8:00etatik 21:30era lanegunetan, eta 10:00etatik 18:00etara jaiegunetan.** Ordutegi hori luzatu egiten da azterketa garaian.

Eskura edukitzea **liburuak, aldizkariak** (hala paperean, nola formatu elektronikoa) **eta datu-baseak**, ikasteko edo ikasturteko lanak egiteko beharrezkoak direnak.

Liburutegiko baliabide, bilduma eta zerbitzuak aske erabiltzea.

Edozein toki eta ordenagailutatik iristea **liburutegiko baliabide elektronikoa**.

Liburuak eramatea mailegu zerbitzuaren bidez.

Aholkularitza eskatzea, ikasturteko edozein lanetarako **beharrezko den informazioa aurkitzeko.**

Liburutegiko laguntza hartzea informazioa ebaluatzeko, aipu eta erreferentzia bibliografikoak prestatzeko, lan bat aurkezteko...

Prestakuntza saioetara agertzea, informazioa bilatzen eta datu-baseak, aldizkarien ataria eta katalogoa, eta liburutegiko gainerako baliabide elektronikoak erabiltzen ikasteko.

Liburutegiaren barruan erabiltzeko **ordenagailuak** edukitzea.

Talde lanak egitea: **Taldean lan egiteko aretoak 24 dira, eta ordenagailuak ere badituzte.**

Liburutegian ez dauden dokumentuak eskatzea, **liburutegiarteko mailegu zerbitzuaren bidez.**

Liburutegiko hainbat tokitan dauden **fotokopiagailuak** erabiltzea.

Atsedean hartzea, noizean behin, liburutegiko eraikinean horretarako egokitutako aretoetan.

Kexak, iradokizunak eta iruzkinak aurkezteko, **bupna@unavarra.es** helbidearen bidez.

EGINBEHARRAK

Gainerako erabiltzaileak eta liburutegiko langileak errespetatzea.

Erabiltzaile gisa identifikatzea, unibertsitateko txartelaren bidez, liburutegiko langileek hala eskatzen dutenean.

Kerik gabeko gunea onartzea: debeku da erretzea Unibertsitateko eraikin guztietan.

Zaratarik gabeko gunea errespetatzea: sakelako telefonoa isiltzea, marmarrean edo korrika ez aritzea, zapata takoidunak ekiditea...

Liburutegiko langileen **jarraibideak betetzea**, zerbitzuak, bildumak eta ekipamendua erabiltzeari dagokionez.

Gune bakoitzerako ezarritako erabilera errespetatzea: ikasteko aretoetan taldeka ez egotea, horretarako taldean ikasteko aretoak baitaude; eskaileretan edo ikasteko aretoetan hizketan ez aritzea, horretarako atsedean aretoak baitaude.

Liburutegiko instalazioak eta ekipamendua errespetatzea: altzariak lekuz ez aldatzea, eta ez zikintzea edo puskatzea.

Debeku da liburutegian jatea edo edatea, liburuak, mahaiaik eta igarobideak zikintzeko edo teklatueta likidoak erortzeko arriskua ekiditeko.

Liburuak eta aldizkariak neurritz erabiltzea, kontuan hartuz haiek erabili behar dituzten ikasle gehiago ere egongo direla.

Irakurle-postuak neurritz erabiltzea: ezin da beste norbaitendako lekurik gorde; eta lekua ez da hartuta utziko eskolara, tutoretza batera edo jatera joaten denean.

Joan aurretik lekua bildu: mahaian paperik edo arkatz-txirbilik ez uztea eta paperontziak erabiltzea.

Maileguko liburuak garaiz itzultzea, zehapenik ez izateko eta gainerako ikasleek ere aukera izan dezaten haiek erabiltzeko.

Liburutegiaren eta haien zerbitzuen arauak, mailegurako mahaian eta webgunean eskura daudenak, ezagutzea.

ZURE GURE NIRE

ARROSADIKO CAMPUSA

Nafarroako Unibertsitate Publikoko liburutegiaren eta bere erabiltzaileen arteko konpromisoak laguntzen du liburutegi zerbitzua hobetzen. Mila esker zure laguntzagatik.

www1.unavarra.es/biblioteca