

 Universidad Pública de Navarra Nafarroako Unibertsitate Publikoa	SATISFACCION DE LOS ESTUDIANTES CON LA DOCENCIA	Código: PC 951
----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------------	----------------

Índice

1. OBJETO	2
2. ALCANCE	2
3. NORMATIVA / DOCUMENTOS BASICOS DE REFERENCIA	2
4. RESPONSABLES	2
5. DESCRIPCIÓN DEL PROCESO	3
6. DIAGRAMA DE FLUJO	5
7. DOCUMENTOS RELACIONADOS	5
8. SEGUIMIENTO Y MEJORA CONTINUA	6

Resumen Revisiones		
Número revisión:	Fecha:	Motivo modificación:
Rev 00	14.10.2008	Edición inicial
Rev 01	14.05.2013	Actualización del procedimiento, cambio de normativa

Elaborado por:	Revisado por:	Aprobado por:
Unidad Organización y Calidad	Vicerrectorado competente en materia de enseñanzas	Vicerrectorado de Economía, Planificación y Profesorado
Fecha: 14.05.2013	Fecha: 14.05.2013	Fecha: 14.05.2013

 <p>upna Universidad Pública de Navarra Nafarroako Unibertsitate Publikoa</p>	<p>SATISFACCION DE LOS ESTUDIANTES CON LA DOCENCIA</p>	<p>Código: PC 951</p>
------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	---------------------------------------------------------------	-----------------------

1. OBJETO

Realizar un estudio sobre la satisfacción de los estudiantes con la actividad docente en las asignaturas-grupos en las que los profesores les imparten docencia.

2. ALCANCE

Los estudiantes de las titulaciones oficiales (ciclos, grados y másteres) impartidas en la Universidad Pública de Navarra.

3. NORMATIVA / DOCUMENTOS BASICOS DE REFERENCIA

- Evaluación de la Actividad Docente del Profesorado en la UPNA. Diseño de evaluación presentado para su certificación en diciembre 2012 (ver PC 929).
- Ley Orgánica 15/1999, de 13 de diciembre, de Protección de Datos de Carácter Personal (LOPD).
- LEY ORGÁNICA 4/2007, de 12 de abril, por la que se modifica la Ley Orgánica 6/2001, de 21 de diciembre, de Universidades. Disposición adicional vigésimo primera.

4. RESPONSABLES

- Vicerrectorado de Ordenación Académica.
- Junta de Centro.
- Unidad de Organización y Calidad (UOC).
- Servicio Informático.
- Comisión de Garantía de Calidad del Centro (CGCC), compuesta entre otros:
 - Decano/a o Director/a del Centro.
 - Coordinador de Calidad del Centro (CCC).
 - Todos los Responsables de Calidad de las Titulaciones (RCT) que del Centro dependen.

 <p>upna Universidad Pública de Navarra Nafarroako Unibertsitate Publikoa</p>	<p>SATISFACCION DE LOS ESTUDIANTES CON LA DOCENCIA</p>	<p>Código: PC 951</p>
------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	---------------------------------------------------------------	-----------------------

5. DESCRIPCIÓN DEL PROCESO

El profesorado debe someterse, con carácter general, semestralmente a la evaluación de la satisfacción de los estudiantes con la actividad docente en cada una de las asignaturas y grupos en los que imparta docencia. Así mismo, durante el período de convivencia de los Grados con los títulos de primer y segundo ciclo, la evaluación podrá ser cuatrimestral y anual (para las asignaturas anuales).

Para conseguir la información, se utiliza el método encuesta a través de un cuestionario (PC951-ANX1).

Este cuestionario tienen dos fines:

Por una parte, es una herramienta para que cada profesor, dentro de su grupo-asignatura, conozca la valoración que los alumnos realizan de la docencia en dicho grupo y así poder procurar una mejora de la misma que revierta directamente en ellos.

Por otra parte, cada cinco años el profesorado puede presentarse voluntariamente al proceso de evaluación docente (ver PC 929: Evaluación del Profesorado-DOCENTIA). En tal caso, deberá presentar, entre otros datos, los resultados semestrales de las encuestas de satisfacción de estudiantes realizadas en el quinquenio y un autoinforme donde se recoge su reflexión sobre sus objetivos formativos y los resultados obtenidos. En el procedimiento PC 929 Evaluación del profesorado – DOCENTIA se adjuntan modelos de autoinforme y una guía para poder realizarlo.

El cuestionario se aplica por vía telemática a los estudiantes, a través del portal del estudiante, al final del semestre correspondiente y antes de la calificación de las asignaturas, con objeto de que los alumnos no evalúen al profesorado condicionados por sus resultados académicos y así poder obtener una información lo más objetiva posible. Se avisa a los estudiantes mediante correo electrónico y a través de mensaje vía móvil de que cuentan con un plazo concreto para cumplimentar los cuestionarios.

El cuestionario posee varios ítems con opciones de respuesta de escala principalmente, tipo LÍkert, un apartado con preguntas de información sobre la actitud del estudiante hacia la asignatura y un apartado para añadir sugerencias y comentarios.

 <p>upna Universidad Pública de Navarra Nafarroako Unibertsitate Publikoa</p>	<h2>SATISFACCION DE LOS ESTUDIANTES CON LA DOCENCIA</h2>	<p>Código: PC 951</p>
------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	----------------------------------------------------------	-----------------------

Los datos que se evalúan a través del cuestionario son el grado de satisfacción con:

- Planificación docente.
- Desarrollo de la docencia.
- Resultados.
- Satisfacción global.

El resumen semestral del tratamiento de los datos obtenidos en las encuestas está disponible para cada profesor. El informe de resultados se presenta, a través del portal del profesor, para cada grupo en el que el profesor ha impartido docencia, con la siguiente información:

- Una tabla de frecuencias de las primeras cuestiones que se preguntan en el cuestionario, que tienen un carácter puramente informativo, sobre la actitud del estudiante hacia la asignatura.
- Un gráfico de barras comparativo de los resultados según las tres dimensiones docentes y la satisfacción global.

Las dimensiones docentes son:

- la planificación docente
- el desarrollo de la docencia
- los resultados

El gráfico también muestra los resultados del grupo-asignatura, comparándolos con la media de los obtenidos por el resto de grupos-asignaturas de:

- la titulación
- el departamento
- la UPNA

De esta forma, el profesor conoce la valoración que de su asignatura hacen los estudiantes y la relación de los resultados de su grupo-asignatura respecto a la media del resto de grupos-asignaturas, en la titulación, el departamento y la UPNA..

Cada profesor, considera de mucha importancia los resultados obtenidos de las encuestas de satisfacción semestrales de sus alumnos como fuente de información para mejorar su docencia y es consciente de su repercusión a la hora de obtener una calificación excelente en su propia evaluación.

 Universidad Pública de Navarra Nafarroako Unibertsitate Publikoa	SATISFACCION DE LOS ESTUDIANTES CON LA DOCENCIA	Código: PC 951
----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------------	----------------

La Unidad de Organización y Calidad colabora en todo el proceso, desde el punto de vista de la gestión y apoyo al mismo y realiza un informe (PC951-INF1), que contiene información de tasa de respuesta y un agregado de los resultados obtenidos en las dimensiones del cuestionario, por Titulación, Centro y Departamento.

Los resultados agregados por Titulación y Centro están disponibles para cada Centro. Todos los informes se envían al Vicerrectorado de Ordenación Académica.

Durante todo el estudio, se garantiza la confidencialidad de los datos utilizados, el respeto al anonimato de los encuestados y el cumplimiento de la Ley Orgánica de Protección de Datos de Carácter Personal.


6. DIAGRAMA DE FLUJO

Ver documento gráfico PC 951 en formato pdf.

7. DOCUMENTOS RELACIONADOS

- Anexos:
 - PC 951-ANX 1: Cuestionario de satisfacción del estudiante con la docencia.

- Informes:
 - PC 951-INF1: Informe de satisfacción de los estudiantes con la docencia.
 - Portal del profesor;: Informe para el profesor de la satisfacción de los estudiantes con la docencia.
 - Plantilla Autoinforme del profesorado para la evaluación (DOCENTIA). Ver PC 929.
 - Plan de mejoras.

 <p>upna Universidad Pública de Navarra Nafarroako Unibertsitate Publikoa</p>	<p>SATISFACCION DE LOS ESTUDIANTES CON LA DOCENCIA</p>	<p>Código: PC 951</p>
------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	---------------------------------------------------------------	-----------------------

8. SEGUIMIENTO Y MEJORA CONTINUA

Semestralmente, los datos agregados por titulación y Centro (PC951-INF1) son puestos a disposición de la CGCC a través de MiAulario, quién será la encargada de valorar su evolución y proponer propuestas de mejora si fuese necesario de manera consensuada con los RCT a través del “Plan de mejoras”. Los mismos resultados se remiten también al Vicerrectorado de Ordenación Académica. En caso de detectarse resultados insatisfactorios, son tratados de forma confidencial, existiendo el compromiso de articular las medidas oportunas.

El profesor analiza anualmente los resultados obtenidos con las encuestas de satisfacción de los estudiantes. Ese análisis le sirve para identificar mejoras de la docencia que imparte y que intentará implementar a corto plazo.

Con la perspectiva de un plazo más largo, las mejoras que han ido introduciendo y con el diagnóstico del resultado de las mismas, el profesor realiza su informe de autoevaluación (autoinforme) en el momento de someterse al proceso de evaluación DOCENTIA. El autoinforme supone la reflexión completa de un período suficientemente largo, con el ánimo de incidir en sus objetivos formativos, en su tarea como docente y en los resultados obtenidos, basándose, entre otros, en los datos aportados por las encuestas a los estudiantes y las comparativas con los resultados medios obtenidos por su titulación y departamento.

ORGANO RESPONSABLE DEL SEGUIMIENTO	MECANISMO /PROCEDIMIENTO PARA REALIZAR EL SEGUIMIENTO	PERIODICIDAD ESTABLECIDA	INDICADOR DE SEGUIMIENTO
Vicerrectorado de Ordenación Académica	Informe de satisfacción de los estudiantes con la docencia (PC951-INF 1)	Anualmente	<ul style="list-style-type: none"> -Tasa de participación: % de estudiantes que cumplimenta la encuesta. -Satisfacción con la planificación docente. -Satisfacción con el desarrollo de la docencia. -Satisfacción con los resultados obtenidos en la docencia. -Satisfacción general con la labor docente.
Profesor	Autoinforme (Ver PC 929)	Cada 5 años para DOCENTIA	
CGCC	Plan de mejoras	Anualmente	Propuestas de mejora