

### **3. ANÁLISIS DE AVANCES FORMATIVOS OBTENIDOS POR LOS PARTICIPANTES EN LOS PROGRAMAS DE PRÁCTICAS**

### **3.1. INTRODUCCIÓN**

Los Programas de Prácticas gestionados por la Fundación Universidad – Sociedad de la Universidad Pública de Navarra se articulan a través de un acuerdo de colaboración entre la Universidad y las distintas empresas e instituciones interesadas en que los alumnos y los titulados universitarios que reúnan las condiciones necesarias realicen prácticas en sus organizaciones. Los objetivos de los Programa de Prácticas, tanto de Titulados como de Estudiantes, son facilitar una primera experiencia formativa en el ámbito laboral, que les permita poner en práctica los conocimientos teóricos adquiridos en la carrera y facilitar su inserción laboral.

Este estudio surge de la necesidad de, además de evaluar la satisfacción de los programas de prácticas, obtener información de mayor valor. En el se van a analizar los datos obtenidos a través de las encuestas de seguimiento realizadas a los becarios y a sus tutores de prácticas de los convenios finalizados en el año 2008 y gestionados a través de la Fundación Universidad – Sociedad. Se van a analizar tanto los convenios de estudiantes como de titulados. Los datos se han obtenido a través de entrevistas concertadas con los becarios en el mes de finalización de su práctica. Estas entrevistas tienen una duración de una hora y en ellas se recoge mas información de la reflejada en el presente informe. Las encuestas de los tutores se han recogido a través de la cumplimentación de un cuestionario enviado a través del correo electrónico.

El entorno económico y laboral actual está exigiendo a los titulados universitarios un conjunto de capacidades, habilidades y actitudes complementarias a su formación teórica. Las competencias profesionales se están convirtiendo en un factor determinante de los procesos de selección. Por ello en el presente estudio se van a analizar los avances formativos en conocimientos, actitudes y habilidades experimentados por las personas participantes en los Programas de Prácticas. Para ello se evalúan, durante las entrevistas de seguimiento, una serie de ítems al inicio de la práctica y los mismos al finalizarla para ver su evolución. La información final obtenida, puede recoger diferentes lecturas: el avance percibido por el propio alumno, el percibido por su tutor, la diferencia ente la autoevaluación del alumno con respecto a la percibida por el tutor tanto al inicio como al final de la práctica, etc.

Las primeras conclusiones arrojadas por este estudio nos dan los siguientes datos: en cuanto a los conocimientos, los tutores los evalúan mejor que los propios alumnos al inicio de la práctica, mientras que coinciden al final. Las actitudes son coincidentes por alumnos y tutores, tanto al inicio como al final. Las habilidades mostradas son mejor valoradas por los tutores al inicio, mientras que al final los alumnos las sobreestiman sobre las percibidas por sus tutores.

### **3.1.1. Definición de los factores analizados**

Como ya se ha mencionado, se han evaluado tres grupos diferentes de competencias: conocimientos, actitudes y habilidades. A continuación vamos a definir cada uno de los diferentes ítems evaluados en cada apartado:

#### **Conocimientos:**

- Conocimientos teóricos: se valora el nivel de conocimiento teórico de los becarios.
- Aplicación práctica de conocimientos: se valora su capacidad de saber hacer.
- Lengua extranjera: se valora el nivel de idiomas extranjeros, en aquellos casos en los que se haya utilizado durante la práctica.

#### **Actitudes:**

- Motivación e interés: la motivación e interés son actitudes que dirigen el comportamiento de una persona hacia la consecución de un objetivo.
- Responsabilidad: es la capacidad para tomar decisiones de manera consciente y aceptar sus consecuencias.
- Integración en la empresa: es la capacidad de adaptarse a las normas, procedimientos y valores culturales de la empresa.
- Actitud positiva ante la práctica: es la capacidad para tener una buena predisposición hacia la práctica.

**Habilidades:**

- Planificación y Organización del trabajo y Gestión del tiempo: la planificación y organización de trabajo consiste en decidir, con anticipación, lo que hay que hacer, quién tiene que hacerlo, y cómo deberá hacerse; también se valora la capacidad para gestionar eficazmente el tiempo.
- Creatividad: es la habilidad de inventar algo nuevo, de relacionar algo conocido de forma innovadora o de apartarse de los esquemas de pensamiento y conducta habituales
- Comunicación interpersonal: es un tipo de comunicación bidireccional en la cual se lleva a cabo un proceso de intercambio de información, sentimientos, emociones, etc., entre personas o grupos.
- Comunicación escrita: es un tipo de comunicación que se produce por escrito.
- Trabajo en equipo y toma de decisiones: el trabajo en equipo se produce cuando un conjunto de personas cooperan para lograr un solo resultado general. La toma de decisiones es una elección consciente y racional, orientada a conseguir un objetivo, que se realiza entre diversas alternativas.
- Resolución de problemas: es la habilidad para buscar soluciones a situaciones conflictivas.
- Tolerancia a la tensión: es la capacidad de las personas para hacer frente a situaciones estresantes.

### 3.2. ANÁLISIS DE LOS DATOS

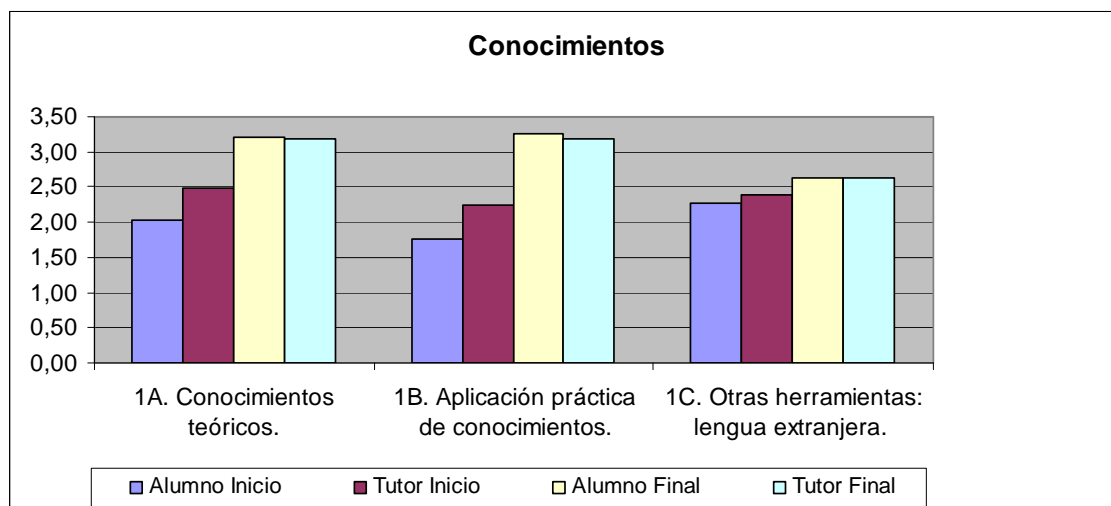
Los datos obtenidos son los siguientes:

	ALUMNO			TUTOR			DIFERENCIA		
	Inicio	Final	Diferencia	Inicio	Final	Diferencia	Inicio	Final	Total
<b>1. CONOCIMIENTOS:</b>	2,02	3,03	1,01	2,38	3,00	0,62	-0,36	0,03	0,39
1A. Conocimientos teóricos.	2,02	3,22	1,20	2,49	3,19	0,70	-0,47	0,02	0,50
1B. Aplicación práctica de conocimientos.	1,77	3,25	1,48	2,24	3,19	0,95	-0,47	0,06	0,53
1C. Otras herramientas: lengua extranjera.	2,26	2,63	0,37	2,40	2,63	0,22	-0,14	0,00	0,14
<b>2. ACTITUDES:</b>	3,06	3,47	0,41	3,06	3,42	0,35	0,00	0,06	0,06
2A. Motivación e interés.	3,35	3,30	-0,05	3,16	3,38	0,23	0,19	-0,08	-0,28
2B. Responsabilidad.	2,66	3,40	0,73	3,06	3,39	0,33	-0,40	0,00	0,40
2C. Integración en la empresa.	2,86	3,71	0,85	2,83	3,37	0,53	0,03	0,34	0,31
2D. Actitud positiva ante el trabajo.	3,37	3,49	0,11	3,21	3,53	0,32	0,17	-0,04	-0,21
<b>3. HABILIDADES:</b>	2,36	3,22	0,86	2,53	3,04	0,51	-0,17	0,18	0,36
3A. Planificación y Organización del trabajo. Gestión del tiempo.	2,38	3,33	0,95	2,53	3,11	0,58	-0,15	0,22	0,37
3B. Creatividad.	2,24	2,92	0,68	2,42	2,86	0,44	-0,19	0,06	0,25
3C. Comunicación interpersonal.	2,47	3,47	0,99	2,67	3,17	0,50	-0,20	0,30	0,50
3D. Comunicación escrita.	2,36	3,16	0,80	2,65	2,98	0,33	-0,29	0,18	0,47
3E. Trabajo en equipo y toma de decisiones.	2,48	3,27	0,79	2,50	3,09	0,58	-0,03	0,18	0,21
3F. Resolución de problemas.	2,06	3,18	1,12	2,36	3,06	0,70	-0,30	0,13	0,42
3G. Tolerancia a la tensión.	2,51	3,21	0,70	2,55	2,99	0,44	-0,04	0,22	0,26
<b>4. VALORACIÓN GENERAL</b>	2,46	3,40	0,93	2,76	3,36	0,60	-0,30	0,03	0,33

#### 3.2.1. Conocimientos

Tanto los becarios como los tutores consideran que la práctica ha servido para mejorar sus Conocimientos. Los becarios consideran que tienen un nivel menor de conocimientos al inicio de la práctica que su tutor, las puntuaciones obtenidas en este apartado son 2,01 y 2,38 respectivamente. La puntuación final, tanto de los becarios como de los tutores es muy similar, 3,02 y 3 puntos respectivamente.

### Resumen de los datos:

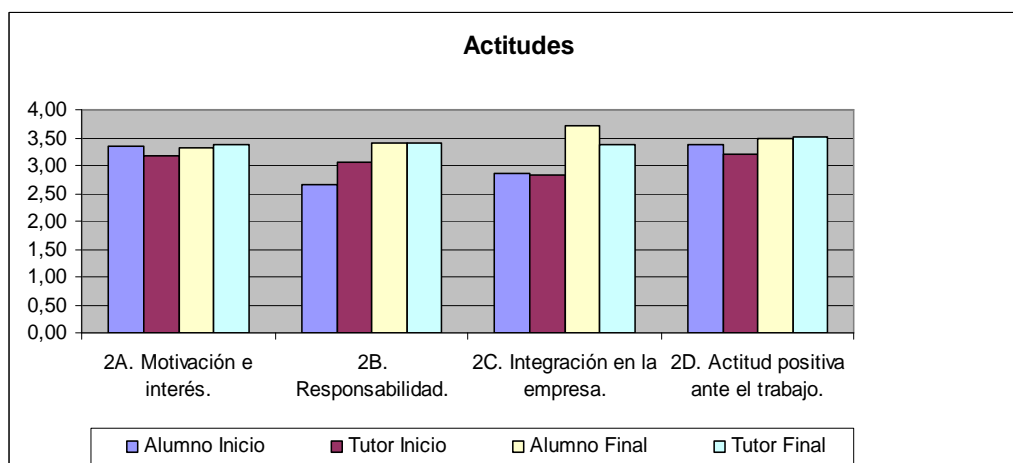


Tanto para los becarios como para los tutores el aspecto en el que más han avanzado ha sido la Aplicación práctica de conocimientos, con 1,48 puntos de mejoría en los becarios y 0,95 puntos en los tutores. En los Conocimientos teóricos también se aprecia una clara evolución, con 1,20 puntos de mejoría en los becarios y 0,70 puntos en los tutores. La puntuación inicial dada por los tutores a este factor es casi medio punto mas elevada que la dada por los becarios, 2,49 frente a 2,02. Las puntuaciones finales son en ambos casos muy similares, 3,22 puntos en los becarios y 3,19 puntos en los tutores. Dentro de este apartado el ítem en el que se aprecia menor evolución es la lengua extranjera donde, los becarios consideran que han mejorado 0,37 puntos y los tutores 0,22 puntos.

### 3.2.2. Actitudes

En las Actitudes también se aprecia una evolución, aunque menor que en el apartado anterior. Tanto los becarios como los tutores dan puntuaciones muy similares, al inicio 3,06 en ambos casos y, al final, 3,47 los becarios y 3,41 los tutores.

### Resumen de los datos:



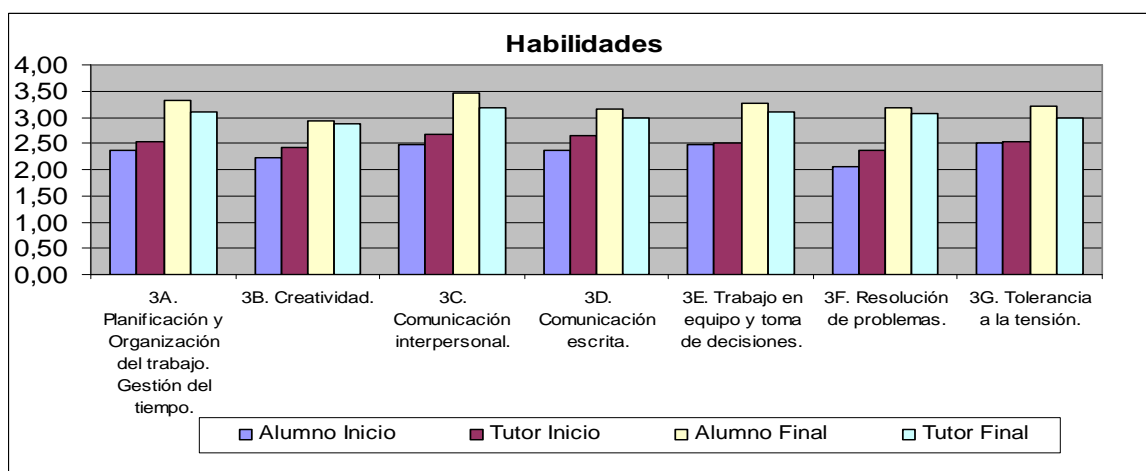
Dentro de las diferentes actitudes evaluadas, en la que mayor avance se ha producido, tanto para los becarios como para los tutores, es en la Integración en la empresa, con una mejoría de 0,82 puntos en el caso de los becarios y de 0,52 puntos en el de los tutores. También se observa una clara evolución en la Responsabilidad, al inicio los becarios dan una puntuación de 2,66 puntos y al final de 3,40 puntos, los tutores dan una puntuación inicial superior, 3,06 y, prácticamente la misma puntuación final 3,39 puntos.

En la Actitud positiva ante el trabajo los becarios sólo han experimentado una mejoría de 0,11 puntos mientras que los tutores manifiestan una mejoría mayor, de 0,32 puntos. En este apartado destaca la menor puntuación dada por los becarios a la Motivación e Interés por la práctica al finalizarla, 3,29 puntos al final frente a 3,35 al inicio. Los tutores no tienen la misma percepción ya que su puntuación al inicio es de 3,15 puntos y de 3,37 al final, por lo que ellos no han observado que la Motivación e Interés por la práctica disminuya durante su transcurso.

### 3.2.3. Habilidades

En las Habilidades evaluadas también se ha producido una evolución respecto de la situación inicial a la final. Esta evolución es mayor en el caso de los becarios, su puntuación inicial es de 2,35 y de 3,22 al final. En el caso de los tutores la puntuación inicial es de 2,52 y la final de 3,03 puntos. Esto nos indica que los becarios piensan que han evolucionado más en sus habilidades que los tutores.

## Resumen de los datos:



La habilidad en la que más han evolucionado los becarios es la Capacidad de resolución de problemas, donde han mejorado 1,12 puntos. Los tutores también consideran que esta es la habilidad en la que más han evolucionado los becarios pero con una puntuación menor, 0,70 puntos. La segunda habilidad en la que más han mejorado ha sido su Comunicación interpersonal, la mejoría experimentada ha sido de 1 punto. Los tutores le dan una puntuación muy inferior, con una mejoría de 0,50 puntos. Para los tutores la segunda habilidad en la que mas han mejorado ha sido la Planificación y Organización del trabajo y la Gestión del tiempo y el Trabajo en Equipo, ambos con un 0,58 de mejoría. Los becarios consideran que el tercer ítem en el que más han mejorado ha sido Planificación y Organización del trabajo y la Gestión del tiempo con 0,95 puntos de evolución. Los becarios consideran que la Creatividad es la habilidad en la que menos han mejorado pero le dan una mejoría de 0,78 puntos. En cambio los tutores valoran con 0,70 puntos la evolución en Resolución de problemas siendo este el ítem mejor valorado. Destaca como conclusión que los becarios se puntuaban al inicio de la práctica peor que los tutores y al finalizarla se puntúan mucho mejor que sus tutores.

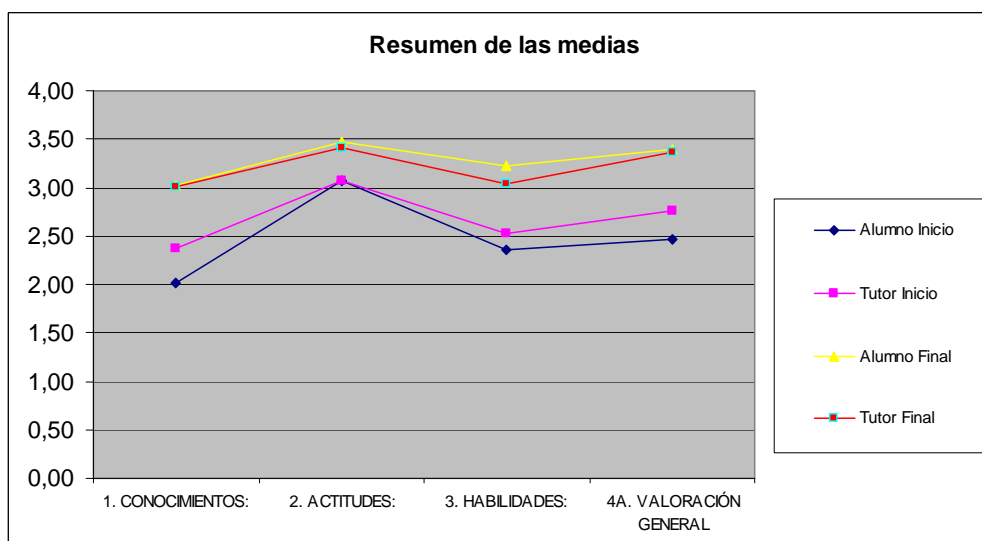
### 3.2.4. Valoración General

La Valoración general realizada al finalizar la práctica es muy similar tanto en los becarios, con 3,39 puntos, como en los tutores, con 3,36 puntos. Si que se observan mayores diferencias en las puntuaciones iniciales, 2,46 de los becarios y 2,75 de los tutores. Estos datos nos indican que los becarios piensan que su situación al empezar la práctica es peor de la valorada por sus tutores. La puntuación dada a



casi todos los ítems por los becarios al iniciar la práctica, es inferior a la dada por los tutores. Por el contrario las puntuaciones dadas a los diferentes ítems al finalizar la práctica son muy similares en casi todos los casos entre los becarios y los tutores.

**Resumen de los datos:**



Existe una coincidencia en los ítems donde mayor y menor evolución se ha producido aunque con puntuaciones diferentes entre los becarios y los tutores. Los 3 ítems en los que se ha producido una mayor evolución son los siguientes:

- Aplicación práctica de conocimientos: mejoría de 1,48 puntos según los becarios y de 0,95 puntos según los tutores.
- Conocimientos teóricos: mejoría de 1,20 puntos según los becarios y de 0,70 puntos según los tutores.
- Resolución de problemas: mejoría de 1,12 puntos según los becarios y de 0,70 puntos según los tutores.

Los 3 ítems en los que se ha producido una menor evolución son los siguientes:

- Motivación e interés: es el único ítem en el que se ha producido una involución de 0,05 puntos ya que la puntuación dado al final de la práctica por los becarios es inferior a la puntuación inicial. Los tutores señalan que si que se ha producido un evolución de 0,23 puntos.
- Actitud positiva ante el trabajo: mejoría de 0,11 puntos según los becarios y de 0,32 puntos según los tutores.
- Lengua extranjera: mejoría de 0,37 puntos según los becarios y de 0,22 según los tutores.

### **3.3. CONCLUSIONES GENERALES**

Por grupos, los avances desde el punto de vista de los alumnos son: un 25% de mejora en conocimientos, un 10% en actitudes y un 22% en habilidades. La valoración general de mejora es de un 23%. Los principales avances de los alumnos se dan en la aplicación práctica de los conocimientos, con mejoras del 37%, en conocimientos específicos, del 30%, habilidades de resolución de problemas, avance del 28% y comunicación interpersonal con un 25%.

Los tutores estiman en un 15% la mejora general de los becarios, con un avance del 15% en conocimientos, un 9% en actitudes y un 13% en habilidades. Destacan para los tutores las mejoras en aplicación práctica de los conocimientos con un 24%, o la habilidad de resolución de problemas con un 18%.

En general la autoevaluación del alumno, al final de la práctica, es más generosa que la de su tutor, aunque con pequeñísimos porcentajes de diferencia. Las principales diferencias se dan en integración en la empresa, habilidades de planificación y organización y de comunicación interpersonal y de tolerancia a la tensión; parámetros éstos en los que las empresas estiman menor avance de los alumnos que el percibido por ellos mismos.